



สรุปผลการดำเนินงาน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



สารบัญ

	หน้า
๑. ที่มาและความสำคัญ	๑
๒. บทบาทและอำนาจหน้าที่ (ภารกิจ ๗ มิติ)	๑
๓. ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	๒
๔. เรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ	๕
๕. การบูรณาการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๕
๕.๑ เรื่อง ช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ	๕
๕.๒ เรื่อง ร้องเรียนการทารุณกรรมสัตว์	๖
๕.๓ เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด	๖
๕.๔ เรื่อง ขอให้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อน	๗
๕.๕ เรื่อง แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าให้กับเยาวชน	๗
๕.๖ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อนจากเขม่าควันไฟจากโรงงานน้ำตาล	๙
๕.๗ เรื่อง ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด ตำบลวังดิน อำเภอเมืองอุดรดิตถ์	๙
๕.๘ เรื่อง ได้รับความเสียหายจากเหตุวาตภัย	๑๐
๕.๙ เรื่อง เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย	๑๐
๕.๑๐ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจ	๑๑
๖. การรับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มมวลชน	๒๐
๖.๑ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล	๒๐
๖.๒ เรื่อง ขอความเป็นธรรม กรณี ถูกสั่งหยุดการปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเจ้าอาวาส	๒๐
๗. การจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	๒๓
๗.๑ เรื่อง คัดค้านการทำทางสาธารณะและบุกรุกที่ดินทางสาธารณประโยชน์	๒๓
๗.๒ เรื่อง ร้องทุกข์ผ่านสื่อ Social กรณี สุนัขและแมวจรจัด ในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์	๒๔
๗.๓ เรื่อง การจัดสวัสดิภาพและสถานที่พักพิง ให้แก่ สุนัขและแมวจรจัด ภายในวัดอรัญญิการาม	๒๕
๗.๔ เรื่อง ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์	๒๖
๗.๕ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อนน้ำท่วมบ้านเนื่องจากโครงการหมู่บ้านแอปป์โซน	๒๖
๗.๖ เรื่อง ร้องเรียนสถานบริการเสียงดังรบกวน	๒๘
๗.๗ เรื่อง ขอให้ดำเนินคดีกับผู้บุกรุกทางสาธารณประโยชน์และขอคัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง	๒๙
๘. การบูรณาการดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ	๓๗
๘.๑ โครงการเชื่อมโยงงานบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนร่วมกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์	๓๗
๘.๒ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบ Traffy Fondue จังหวัดอุดรดิตถ์	๓๗
๘.๓ การประชุมหารือเพื่อหาแนวทางป้องกันปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพร่วมกับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์	๓๘
๘.๔ โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	๓๘

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
๙. การดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย	๔๓
๙.๑ การให้ความช่วยเหลือหนี้ในระบบ	๔๓
๙.๒ กรณีร้องเรียนต่อเพจสายใหม่ต้องรอด เพื่อขอความช่วยเหลือหนี้ในระบบ	๔๓
๙.๓ กิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรธานี	๔๔
๙.๔ โครงการ “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ ๗ จังหวัดอุดรธานี”	๔๔
๙.๕ การกึ่งพิเศษของศูนย์ดำรงธรรม (Extra Job)	๔๔
๙.๖ การติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและการกิจสำคัญ ของกระทรวงมหาดไทยในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี	๔๕
๑๐. ออกหน่วยบริการประชาชน และเผยแพร่ภารกิจให้ความรู้แก่ประชาชน	๕๒
๑๐.๑ ออกหน่วยศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่	๕๒
๑๐.๒ ออกหน่วย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี”	๕๒
๑๐.๓ ออกตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี	๕๓
๑๐.๔ งานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน	๕๔
๑๐.๕ การสนทนาจัดรายการวิทยุ “กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน จังหวัดอุดรธานี พบประชาชน”	๕๘
๑๑. การขับเคลื่อนงานพลเมืองดีจังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	๗๔
๑๒. การขับเคลื่อนการประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๗๗
๑๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี	๗๙
๑๔. ช่องทางการเข้าถึงบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี	๘๐
๑๕. แนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๑

๑. ที่มาและความสำคัญ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม กำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขึ้น เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค รวดเร็ว และประชาชนได้รับความพึงพอใจ

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สามารถเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของส่วนราชการหรือหน่วยงานต่าง ๆ ได้ หากส่วนราชการหรือหน่วยงานใดปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนมากย่อมมีโอกาสถูกตำหนิติเตียนจากประชาชนน้อย ตรงกันข้ามหากส่วนราชการหรือหน่วยงานใดปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจของประชาชนน้อย ย่อมมีโอกาสได้รับการติเตียนจากประชาชนมาก ดังนั้น การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จึงเป็นงานที่สำคัญอย่างหนึ่ง ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ของประชาชน

๒. บทบาทและอำนาจหน้าที่ (ภารกิจ ๗ มิติ)

๑. รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๒. ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์
๓. ให้บริการรับเรื่องจากประชาชน เพื่อส่งต่อให้ส่วนราชการ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ
๔. ให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการที่ถูกต้อง รวดเร็วแก่ประชาชน
๕. ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน
๖. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)
๗. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กระทรวงมหาดไทย หรือผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์มอบหมาย



๓. ผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย รวมทั้งสิ้น ๖๕๙ เรื่อง จำแนกได้ดังนี้

- รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒๖๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒๑
- ให้คำปรึกษา จำนวน ๓๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๙

❖ สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน จำนวน ๒๖๕ เรื่อง ดังนี้

■ มาด้วยตนเอง	จำนวน	๘๗	เรื่อง
■ ตู้ ปณ ๑๑๑๑	จำนวน	๔๒	เรื่อง
■ จดหมาย	จำนวน	๖๑	เรื่อง
■ หนังสือจากส่วนราชการต่าง ๆ	จำนวน	๑๗	เรื่อง
■ โทรศัพท์/สายด่วน ๑๕๖๗	จำนวน	๒๕	เรื่อง
■ สื่อออนไลน์/อื่น ๆ	จำนวน	๓๓	เรื่อง

❖ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำแนกตามประเด็นร้องเรียน

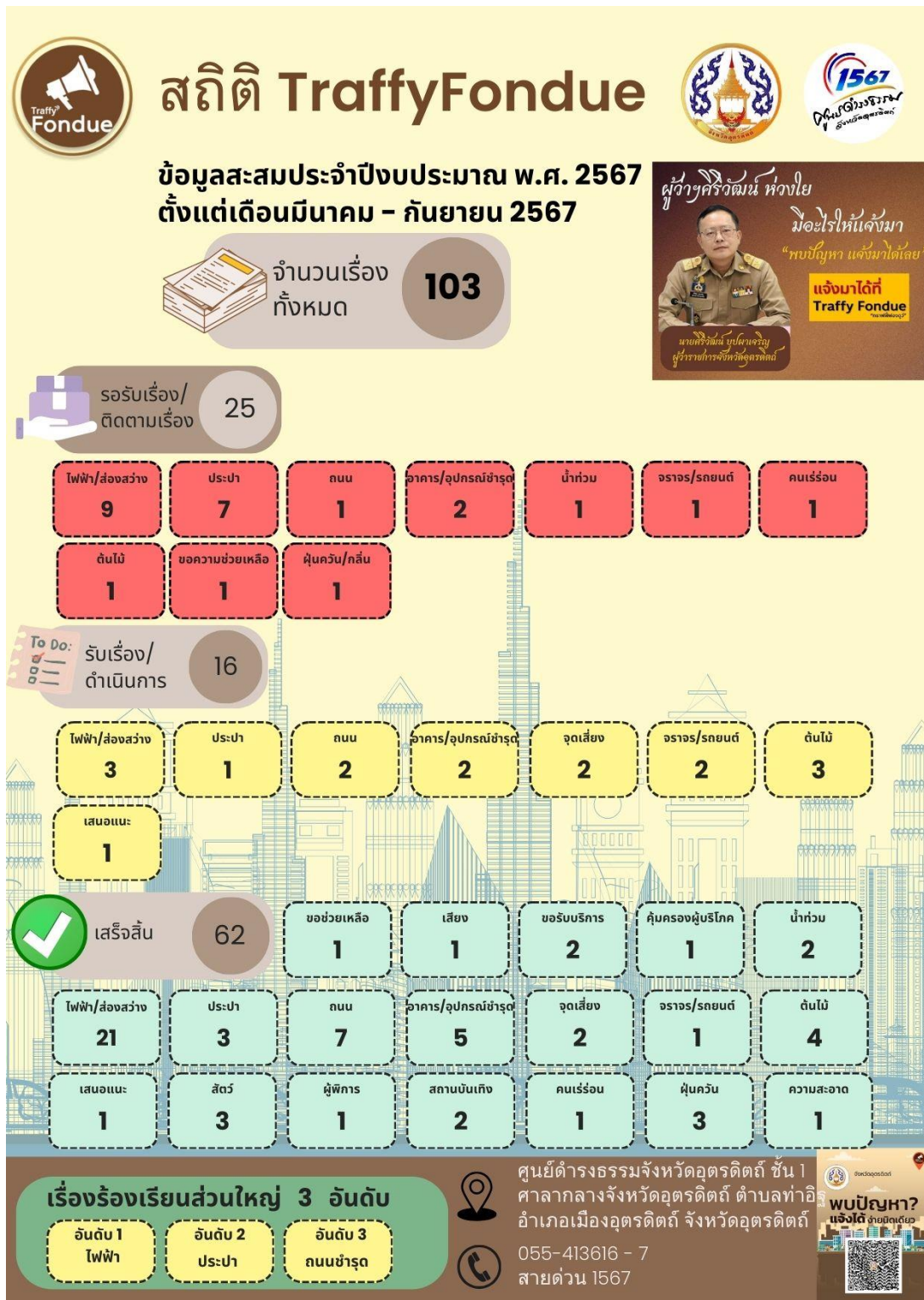
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๖๕ เรื่อง ยุติแล้ว จำนวน ๒๖๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๑ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

จำแนกตามประเด็นร้องเรียน ดังนี้

- ขอความช่วยเหลือ (หนี้้นอกระบบ) จำนวน ๒๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๖ ยุติแล้ว จำนวน ๒๔ เรื่อง
- ปัญหาความเดือดร้อนทั่วไป จำนวน ๑๖๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๐ ยุติแล้ว จำนวน ๑๖๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๓ เรื่อง
- ปัญหาที่ดินทำกิน/การบุกรุก จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๒ ยุติแล้ว จำนวน ๖ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง
- แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๖ ยุติแล้ว จำนวน ๑๕ เรื่อง
- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ จำนวน ๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๘ ยุติแล้ว จำนวน ๓๒ เรื่อง
- ปัญหาสิ่งแวดล้อม/มลพิษ จำนวน ๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๕ ยุติแล้ว จำนวน ๑๑ เรื่อง
- เรื่องสนเท่ห์ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๖๔ ยุติแล้ว จำนวน ๗ เรื่อง

❖ สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

ยอดสะสมนับตั้งแต่เริ่มใช้ระบบฯ (มีนาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๗) จำนวน ๑๐๓ เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๖๒ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑๖ เรื่อง สถานะรอรับเรื่องในระบบ จำนวน ๒๕ เรื่อง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง รองลงมา คือ ปัญหาน้ำประปา และถนนชำรุด



สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ผ่านระบบ Traffy Fondue
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๔. เรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ

กระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดอุดรธานีให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาเรื่องทูลเกล้าฯ ทูลกระหม่อมถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรมและฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือโดยให้ถือเป็น เรื่องที่มีความสำคัญ และจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องเร่งดำเนินการพิจารณาให้ความช่วยเหลือและแก้ไข

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความเป็นธรรม และฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือ ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี แต่อย่างใด

๕. การบูรณาการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง

การดำเนินงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี อีกมิติหนึ่ง คือการบูรณาการกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการ แก้ไขปัญหาโดยหน่วยเคลื่อนที่เร็ว โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น ดำเนินการดังนี้

๕.๑ เรื่อง ช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้รับเรื่องร้องเรียน เรื่องช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลวงไปทำงานต่างประเทศ เนื่องจากผู้เสียหาย ได้ถูกหลอกให้ไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีการ ผิดกฎหมาย ถูกนายจ้างทำร้ายร่างกาย และบังคับให้ค่าประเวณี ซึ่งขณะนี้ยังติดอยู่ในต่างประเทศ และไม่สามารถติดต่อผู้เสียหายได้

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับสำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรธานี และสำนักงาน จัดหางานจังหวัดอุดรธานี ได้หาแนวทางให้ความช่วยเหลือร่วมกัน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้ประสานกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เพื่อขอความช่วยเหลือ กรณี ถูกหลอกลวงไปทำงาน ต่างประเทศ ซึ่งกรมการกงสุล แนะนำว่า ให้ญาติหรือผู้เสียหาย ดำเนินการขอความช่วยเหลือ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ "Thai Consular Yangon" หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๕๗๕-๑๐๕๓ และจากการ ประสานงานดังกล่าว ปรากฏว่า ผู้เสียหายเป็นหนึ่งในคนไทย ๒๖๖ คน ที่ต้องสงสัยว่าเป็นเหยื่อขบวนการ ค้ามนุษย์จีน ซึ่งติดอยู่ในเมืองเล้ากั๋ถ่าย ประเทศเมียนมา ได้เดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้ว โดยตำรวจ ได้นำคนทั้งหมดเข้าสู่กระบวนการคัดแยกผู้เสียหายกับผู้ต้องหา ตามกลไกการส่งต่อผู้เสียหายและเมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้เสียหายได้เดินทางกลับถึงจังหวัดอุดรธานีเรียบร้อยแล้ว

๕.๒ เรื่อง ร้องเรียนการทารุณกรรมสัตว์

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้รับแจ้งจากประชาชน (ปกปิดข้อมูล) ร้องเรียนการทารุณกรรมสัตว์ (สุนัข) บริเวณถนนหน้าโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผาจุ ตั้งอยู่ตำบลจี้วังม อำเภอมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ผลการดำเนินการ

นายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มีข้อสั่งการให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์, ตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์, โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผาจุ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งจากการสอบถามบุคคล ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงและหลักฐานจากกล้องวงจรปิดบริเวณหน้าโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผาจุ พบว่าเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในห้วงเวลา ๐๕.๐๐ - ๐๖.๐๐ น. ปรากฏภาพกลุ่มสุนัขวิ่งหนีมาจากฝั่งตรงข้ามโครงการส่งน้ำ และมีสุนัขหนึ่งตัวแสดงอาการเจ็บปวดทรมานก่อนจะล้มลงและเสียชีวิตตรงบริเวณทางเข้าโครงการส่งน้ำ แต่ไม่พบเห็นตัวผู้กระทำความผิด เมื่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์ ทำการชันสูตรซากสุนัขพบบาดแผลจากกระสุนปืนชนิดลูกปรายหลายจุดในร่างกาย มีอาการซ้ำในและคาดว่าน่าจะเป็นสาเหตุของการเสียชีวิต โดยตำรวจชุดสืบสวน สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่สืบหาเบาะแสบริเวณบ้านพักคนงานก่อสร้างที่ตั้งอยู่ใกล้เคียง และต้องสงสัยว่าจะเป็นจุดที่มีการลงมือใช้อาวุธปืนยิงสุนัข โดยพบและเก็บปลอกกระสุนปืนลูกซองต้องสงสัยตกอยู่ในสถานที่ดังกล่าวได้จำนวน ๑ ปลอก จึงได้มอบหมายให้ตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์สืบหาตัวผู้กระทำความผิด มาลงโทษในฐานความผิดตามพระราชบัญญัติป้องกันการทารุณกรรมและการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๗ ผลการสืบหา ยังไม่พบผู้ต้องสงสัยหรือบุคคลที่ใช้อาวุธปืนยิงสุนัขแต่อย่างใด จึงได้ให้แจ้งตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์ ให้มีการสืบสวนแสวงหาหลักฐานในเรื่องดังกล่าวต่อไป หากพบตัวผู้กระทำความผิดให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย และขอให้แจ้งสถานีตำรวจภูธรในสังกัดทุกแห่งให้มีความสำคัญกับคดีทารุณกรรมสัตว์ด้วย

๕.๓ เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนว่าได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด เนื่องจากบริเวณบ้านผู้ร้อง ได้มีสุนัขจรจัด มากัดเบ็ด, ไก่, และน่าน ตายไปหลายตัว ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น. นายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่ร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านเกาะ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ บ้านของผู้ร้อง หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดดังกล่าว โดยได้ข้อสรุปแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้เทศบาลตำบลบ้านเกาะออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติควบคุมการเลี้ยงสัตว์หรือปล่อยสัตว์ ตามมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติม, จัดหาสถานที่ สำหรับกักสัตว์และจัดสวัสดิภาพสัตว์ เช่น วัด โดยประสานกลุ่มเครือข่ายคนรักสัตว์ในพื้นที่ เพื่อหาสถานที่ที่เหมาะสม, จัดทำคอกสำหรับกักสัตว์แบบเคลื่อนที่ได้ เพื่อใช้ในการกักสัตว์ในสถานที่ที่จัดหา พร้อมกับจัดหาคนดูแลสัตว์ตามความเหมาะสม และดำเนินการฉีดวัคซีน และทำหมันสุนัขจรจัด เพื่อควบคุมประชากร สุนัขจรจัดในพื้นที่ ทางผู้ร้องให้เฝ้าระวังไม่ให้สุนัขเข้ามาในเขตพื้นที่ โดยไม่ใช้วิธีทารุณกรรมสัตว์

๕.๔ เรื่อง ขอให้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อน

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน ขอให้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อน เนื่องจากบ้านของผู้ร้อง อยู่ติดกับบ่อดกปลาแห่งหนึ่งในอำเภอฟิชัย ซึ่งการกระทำของเจ้าของบ่อดกปลา ได้มีการปล่อยน้ำใส่บ่อปลาอยู่เป็นประจำ และโดยรอบบ่อปลาไม่มีแนวกันน้ำใด ๆ ที่มีมาตรฐาน เป็นเหตุให้มีน้ำล้นและซึมเข้ามาในบริเวณบ้านของผู้ร้อง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับอำเภอฟิชัย และองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง พร้อมด้วย ตัวแทนเจ้าของบ่อปลา และผู้ร้อง โดยปรากฏข้อเท็จจริง สาเหตุที่น้ำจากบ่อดกปลาไหลเข้าบ้านผู้ร้อง เนื่องจากคันดินขอบบ่อที่เป็นแนวกันระหว่างบ่อปลากับบ้านผู้ร้อง มีพื้นที่ต่ำทำให้เวลาปล่อยน้ำเข้าบ่อดกปลาเป็นจำนวนมากน้ำจึงล้นขอบบ่อและไหลเข้าบ้านผู้ร้อง เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำไหลเข้าไปยังบ้านผู้ร้อง เจ้าของบ่อปลายินดีทำคันดินขอบบ่อให้มีระดับสูงขึ้น และผู้ร้องก็พอใจกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๕.๕ เรื่อง แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าให้กับเยาวชน

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๖๗ ว่ามีการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าให้กับเยาวชน โดยผู้ที่ลักลอบจะมีหน้าร้านเป็นร้านขายของและกิจการอื่นบังหน้า แต่หลังร้านจะลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า ซึ่งมีจำนวน ๓ ร้าน ในพื้นที่อำเภอมืองอุดรดิตถ์ ได้แก่

- ๑) ร้านลักษณะเป็นตู้กระจกอยู่ฝั่งตรงข้ามห้างสรรพสินค้า ทีที การ์เด็น
- ๒) สำนักงานฟู้ดแพนด้า ก่อนถึงวัดธรรมาธิปไตย
- ๓) ร้านขายเสื้อผ้าวัยรุ่น บริเวณแยกพิณธนา

ผลการดำเนินการ

นายศิริวัฒน์ บุพาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้สั่งการให้ชุดจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการจังหวัดอุดรดิตถ์ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ สืบสวนหาข่าวและวางแผนในการเข้าจับกุม และสามารถจับกุมผู้กระทำการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า เพื่อดำเนินคดี จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ชุดจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า บริเวณ ถนนเจริญภูบาลดินทร์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยจับผู้ต้องหาได้หนึ่งราย เพศหญิง อายุ ๒๔ ปี ของกลาง จำนวน ๓,๕๑๗ ชิ้น รวมมูลค่าประมาณ ๗๐๐,๐๐๐ บาท

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ชุดจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า ๒ จุด ดังนี้

๑) บริเวณซอยเอื้อประเสริฐหลังธนาคารกรุงไทยสาขาสุดรดิตถ์ โดยสามารถตรวจยึดของกลางได้ ดังนี้ ผู้ต้องหา ๑ ราย เพศชาย อายุ ๒๔ ปี ของกลาง บุหรี่ไฟฟ้า และอุปกรณ์จำนวน ๖๘๕ ชิ้น มูลค่า ๑๑๗,๘๐๐ บาท

๒) บริเวณถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยสามารถตรวจยึดของกลางได้ ดังนี้ ผู้ต้องหา ๑ ราย เพศชาย อายุ ๓๖ ปี ของกลาง บุหรี่ไฟฟ้าและอุปกรณ์จำนวน ๙๐๕ ชิ้น มูลค่า ๑๐๕,๐๐๐ บาท

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ชุดจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการจังหวัดอุตรดิตถ์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า บริเวณ ถนนเจริญภูบาลินทร์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยจับผู้ต้องหาได้ ๑ ราย เพศหญิง อายุ ๒๔ ปี ของกลาง จำนวน ๑๕ ชิ้น รวมมูลค่าประมาณ ๒,๑๗๐ บาท

รวมดำเนินการ จำนวน ๓ ครั้ง

ผู้กระทำความผิด	จำนวน ๔ ราย
ของกลาง	จำนวน ๔,๔๓๗ ชิ้น
มูลค่าของกลาง	จำนวน ๙๒๔,๙๗๐ บาท

ข้อกล่าวหา ดังต่อไปนี้

๑. ฝ่าฝืนคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ ๙/ ๒๕๕๘ เรื่อง ห้ามขายหรือห้ามให้บริการสินค้า "บารากู บารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้าหรือตัวยาบารากู น้ำยาสำหรับเติมบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า" ดังนั้น ผู้ใดขายหรือให้บริการบุหรี่ไฟฟ้า น้ำยาเติม มีความผิดตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๒. นำเข้าบุหรี่ไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากูและบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ.๒๕๕๗ ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑๐ ปี หรือปรับเป็นเงิน ๔ เท่า ของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับกับให้ริบหรี่ไฟฟ้า รวมทั้งสิ่งที่ใช้บรรจุ และพาหนะใด ๆ ที่ใช้ในการบรรทุกทุกสินค้าบุหรี่ไฟฟ้านั้น เป็นความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔๔ ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน ๑๐ ปี หรือปรับไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ไม่ว่าจะมีผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่

๓. ครอบครองหรือรับไว้ซึ่งบุหรี่ไฟฟ้า อันเป็นสินค้าห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร จะมีความผิดฐานช่วยซ่อนเร้น ช่วยจำหน่ายช่วยพาเอาไปเสีย ซื้อมาหรือรับไว้โดยประการใด ซึ่งของอันตนรู้ว่า เป็นของที่เข้ามาในราชอาณาจักร โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา ๒๔๖ วรรคหนึ่งของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับเป็นเงิน ๔ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

๕.๖ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อนจากเขม่าควันไฟจากโรงงานน้ำตาล

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากประชาชน ได้รับความเดือดร้อนจากเขม่าควันไฟจากโรงงานน้ำตาล (ไม่ทราบชื่อ) ในพื้นที่อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ที่ฟุ้งกระจายในอากาศและปลิวมาตกใส่หลังคาและในบริเวณบ้านของผู้ร้องและเพื่อนบ้าน

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ แจ้งให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรดิตถ์ และอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลปรากฏว่าทางโรงงานน้ำตาลฯ พยายามแก้ไขปรับปรุงระบบขจัดมลพิษทางอากาศ แต่เนื่องจากระบบดังกล่าวเก่าและชำรุดหลายจุด โรงงานน้ำตาลฯ จึงขอเวลาในการซ่อมบำรุง ซึ่งสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตถ์จะเป็นผู้ติดตามการปรับปรุงแก้ไข และสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรดิตถ์ รายงานว่าปัจจุบัน โรงงานน้ำตาลฯ ได้ดำเนินการปิดหีบฤดูผลิตปี ๒๕๖๖/๒๕๖๗ แล้ว และศูนย์วิจัยและเตือนภัยมลพิษโรงงานภาคเหนือ ได้รายงานผลการตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องโรงงาน พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

๕.๗ เรื่อง ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด ตำบลวังดิน อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับแจ้งจากประชาชนว่ามีคนนำสุนัขมาปล่อยทิ้งไว้ประมาณ ๒๐ ตัว บริเวณใกล้คอกเลี้ยงสัตว์ของผู้ร้อง และเป็นทางเข้าสู่น้ำตกวังดิน ซึ่งชาวบ้านที่อาศัยในบริเวณดังกล่าวได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก เนื่องจากสุนัขไล่กัดและทำร้ายสัตว์เลี้ยง

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นายนพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด ตำบลวังดิน อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ โดยมีผู้แทนรองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรดิตถ์ ปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์ และผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมประชุมฯ โดยที่ประชุมมีมติให้กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรดิตถ์ ประสานกรมทหารม้าที่ ๒ (ค่ายพระยาพิชัย) เพื่อให้การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด เนื่องจากสุนัขจรจัดที่ถูกนำมาปล่อย บริเวณที่ร้องเรียนนั้น เป็นสุนัขที่อยู่ภายในกรมทหารม้าที่ ๒ และให้สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์ หาแนวทางนำสุนัขจรจัดที่ถูกนำมาปล่อยทั้งหมด ออกจากพื้นที่ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาและสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนในบริเวณดังกล่าวอีก โดยให้เป็นไปตามหลักการจัดสวัสดิภาพสัตว์ด้วย

เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำลูกวัว จำนวน ๑ ตัว มามอบให้กับผู้ร้อง เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนแล้วและผู้ร้องยินดีรับลูกวัวตัวดังกล่าวและไม่ติดใจเอาความทั้งทางแพ่งและอาญาแต่อย่างใด และมีความประสงค์ขอถอนเรื่องร้องเรียนที่ได้ร้องต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

๕.๘ เรื่อง ได้รับความเสียหายจากเหตุวาตภัย

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับคำร้องจากประชาชน ร้องทุกข์ว่าเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ได้เกิดวาตภัยขึ้นในจังหวัดอุดรดิตถ์ และผู้ร้องได้รับความเสียหายเนื่องจากลมพัดหลังคาบ้าน และในวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เกิดฝนตกหนักทำให้ได้รับความเดือดร้อนทรัพย์สินเสียหาย ต่อมาผู้ร้องได้รับเงินช่วยเหลือจากเทศบาลตำบลหาดกรวด จำนวน ๑,๙๐๐ บาท ซึ่งไม่เพียงพอกับค่าวัสดุอุปกรณ์ และค่าจ้างแรงงานช่าง จึงมาร้องขอความช่วยเหลือในครั้งนี้

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับ เทศบาลตำบลหาดกรวด ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และได้ดำเนินการซ่อมแซมหลังคาบ้านของผู้ร้อง ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเรียบร้อยแล้ว และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่ เพื่อนำข้อมูลของผู้ร้องเข้าคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉินต่อไปแล้ว

๕.๙ เรื่อง เรื่อง ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเฟซบุ๊กว่าน้ำในคลองแม่พ่อง บริเวณหมู่ที่ ๓ ตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ มีลักษณะเป็นสีดำ ส่งกลิ่นเน่าเหม็น ทำให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าว ร่วมกับอำเภอลับแล และองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม กำนันตำบลไผ่ล้อม ซึ่งผลปรากฏว่า ปัญหาน้ำในลำคลองดังกล่าวที่มีลักษณะเน่าเสีย ซึ่งอาจจะเกิดการสะสมของวัชพืช การปล่อยน้ำเสียจากครัวเรือน ประกอบกับการปิดประตูน้ำบริเวณพื้นที่ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ และกั้นลำคลองในเส้นทางน้ำที่เชื่อมต่อกับคลองแม่พ่อง เพื่อดำเนินการโครงการขุดคลองผาจุ น้ำจึงไม่สามารถไหลตามธรรมชาติได้ จึงทำให้น้ำที่ผ่านบ้านของผู้ร้อง มีความเข้มข้นของน้ำเสีย และเกิดกลิ่นเหม็นดังกล่าว ซึ่งเบื้องต้นโครงการเขื่อนทดน้ำผาจุ ได้ดำเนินการเปิดทางน้ำเพื่อระบายน้ำขัง บรรเทาความเดือดร้อนแล้ว ทั้งนี้ เนื่องจากปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว เกี่ยวข้องกันหลายหน่วยงาน และเพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนในระยะยาว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จะดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรดิตถ์ รายงานว่า ได้ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม และเทศบาลตำบลบ้านเกาะ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีดังกล่าวแล้ว ผลปรากฏว่า ปัญหาน้ำเน่าเสียในคลองแม่พ่อง ในบริเวณหมู่ที่ ๓ ตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ มีสาเหตุหลักมาจากการปิดกั้นทางไหลของน้ำ เกิดการสะสมของน้ำเสียจากชุมชน และวัชพืช ส่งผลให้น้ำเน่าเสีย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเปิดทางระบายน้ำเรียบร้อยแล้ว คุณภาพน้ำในคลองแม่พ่องจึงมีคุณภาพที่ดีขึ้นตามลำดับ

๕.๑๐ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบผู้ประกอบการ

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านแอปพลิเคชัน ทราฟฟี่ ฟองดูว์ กรณีเมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๘.๐๐ น. ได้มีผู้บริโภคไปรับบริการกับคลินิกแห่งหนึ่ง ต่อมาหลังจากได้รับการตรวจได้มีการจ่ายยาให้กลับมารับประทานที่บ้าน ซึ่งทางคลินิกฯ ไม่ได้เขียนชื่อชนิดยามาให้ผู้บริโภคจึงไปสอบถามชื่อชนิดยากับเจ้าหน้าที่ของคลินิกฯ แต่ไม่ได้รับคำตอบแต่อย่างใด จึงขอให้ตรวจสอบว่าละเมิดสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยหรือไม่ อย่างไร

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่ ณ คลินิกแห่งหนึ่ง ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ จะดำเนินการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลการให้บริการของคลินิก และรายงานให้ทราบต่อไป

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรดิตถ์ รายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเพื่อประกอบการพิจารณา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ผลการตรวจ พบนายแพทย์เจ้าของคลินิก ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม มีใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล และผู้รับอนุญาตให้ดำเนินการ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ได้แจ้งเรื่องร้องเรียนให้รับทราบและทางคลินิกยินดีที่จะแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

๒. นายแพทย์เจ้าของคลินิก แจ้งว่าจะเพิ่มกระบวนการลดความคลาดเคลื่อนในการจ่ายยา โดยจัดให้มีชื่อยาและรายละเอียดครบถ้วนตามแพทย์สั่ง ก่อนจ่ายยาให้กับผู้ป่วยทุกครั้ง และให้พยาบาลวิชาชีพดำเนินการตรวจสอบซ้ำ (double check) และขอโทษที่เจ้าหน้าที่ของคลินิกทำให้เกิดความไม่สบายใจดังกล่าว และจะตักเตือนเจ้าหน้าที่ให้ปรับปรุงการพูดกับผู้ป่วย



ภาพการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องเรียน





ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

ช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลงไปทำงานต่างประเทศ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน เรื่อง ช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลงไปทำงานต่างประเทศ เนื่องจากผู้เสียหาย ได้ถูกหลอกให้ไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีการผิดกฎหมาย ถูกนายจ้างทำร้ายร่างกาย และบังคับให้ค่าประเวณี ซึ่งขณะนี้ยังติดอยู่ในต่างประเทศ และไม่สามารถติดต่อผู้เสียหายได้

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานจัดหางานจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้หาแนวทางให้ความช่วยเหลือร่วมกัน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ประสานกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เพื่อขอความช่วยเหลือ กรณี ถูกหลอกลงไปทำงานต่างประเทศ ซึ่งกรมการกงสุล แนะนำว่า ให้ญาติหรือผู้เสียหาย ดำเนินการขอความช่วยเหลือ ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ "Thai Consular Yangon" หรือหมายเลขโทรศัพท์ 0-2575-1053 และจากการประสานงานกล่าว ปรากฏว่า ผู้เสียหายเป็นหนึ่งของคนไทย 266 คน ที่ต้องสงสัยว่าเป็นเหยื่อขบวนการค้ามนุษย์จีน ซึ่งติดอยู่ในเมืองเล้าก่าย ประเทศเวียดนาม ได้เดินทางกลับถึงประเทศไทยแล้ว โดยตำรวจได้นำคนทั้งหมดเข้าสู่กระบวนการคัดแยกผู้เสียหายกับผู้ต้องหา ตามกลไกการส่งต่อผู้เสียหาย และเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2566 ผู้เสียหายได้เดินทางกลับถึงจังหวัดอุดรดิตถ์เรียบร้อยแล้ว



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การให้ความช่วยเหลือผู้เสียหาย กรณี ถูกหลอกลงไปทำงานต่างประเทศ



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 เวลา 15.30 น. นายพทุทธ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีมีบุคคลการุณกรรมสัตว์ (สุนัข) ถึงแก่ความตาย ร่วมกับการตรวจสอบเมืองอุดรดิตถ์ ปศุสัตว์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมในการลงพื้นที่ดังกล่าว ณ บริเวณฝั่งตรงข้ามโครงการเขื่อนกั้นน้ำผาจุก ตำบลจันทาม อำเภอมือเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่า มีแคมป์คนงานก่อสร้างอยู่บริเวณหน้าโครงการฯ มีการเลี้ยงไก่ และพบปลอกกระสุนปืนลูกซองตกอยู่บริเวณแคมป์ก่อสร้าง ซึ่งได้เข้าชันสูตรสุนัขพบรอยถูกยิงด้วยกระสุนปืนหลายจุดแต่ไม่เข้า ปศุสัตว์คาดว่าความตายของสุนัขเกิดจากการเข้าในตาย จึงมอบหมายให้ตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์สืบสวนหาผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีข้อหาการการุณกรรมสัตว์และการจัดสวัสดิภาพสัตว์ พ.ศ.2557 มาตรา 20 ประกอบกับมาตรา 31 ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมอุดรดิตถ์ ได้สนับสนุนการกึ่งและจะติดตามความคืบหน้ากรณีดังกล่าวต่อไป



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๑๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ปรัชญาฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ร้องเรียนการทารุณกรรมสัตว์
เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖




ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี







เมื่อวันที่ 7 ก.พ.67 เวลา 12.00 น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอกุดจับ และองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ขอให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน เนื่องจากบ้านของผู้ร้องอยู่ติดบ่อตกปลาเป็นเหตุให้น้ำล้นและซึมเข้ามาในบ้าน จากการตรวจสอบ พบว่า ค้นดินที่ติดกับบ้านของผู้ร้องมีระดับต่ำกว่าด้านอื่น หากเจ้าของบ่อปลาสูบน้ำเข้าบ่อปลา จะทำให้น้ำล้นเข้ามาในพื้นที่บ้านของผู้ร้อง

แนวทางแก้ไขปัญหาค เจ้าของบ่อตกปลาจะทำคันดินให้สูงขึ้นและองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง จะดำเนินการติดตามการแก้ไขปัญหาค และรายงานให้จังหวัดอุดรธานีทราบ ต่อไป



ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดอุดรธานี

ช่องทางการติดต่อ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- โทร.๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ปรึกษาฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาคเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ขอให้ดำเนินการแก้ไขความเดือดร้อน
เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรธานี

ข่าวประชาสัมพันธ์

สนธิกำลังจับกุมการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานีได้รับแจ้งจากประชาชนว่า มีการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี สั่งการให้ปลัดจังหวัดอุดรธานี นำชุดจัดระเบียบสังคมแบบบูรณาการจังหวัดอุดรธานี เข้าตรวจสอบ และปราบปรามผู้ลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าในพื้นที่อำเภอเมืองอุดรธานี จำนวน 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2567 ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า บริเวณ ถ.เจริญภูดินทร์ ต.ท่าอิฐ โดยสามารถจับผู้ต้องหาได้ 1 ราย ของกลาง จำนวน 3,517 ชิ้น รวมมูลค่าประมาณ 700,000 บาท

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2567 ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า 2 จุด ได้แก่ บริเวณซอยเอื้อประเสริฐหลังธนาคารกรุงไทย สาขาอุดรธานี และบริเวณถนนอินใจมี ตำบลท่าอิฐ โดยสามารถจับผู้ต้องหาได้ 2 ราย ของกลาง จำนวน 1,590 ชิ้น รวมมูลค่าประมาณ 222,800 บาท

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2567 ได้ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า บริเวณ ถ.เจริญภูดินทร์ ต.ท่าอิฐ โดยสามารถจับผู้ต้องหาได้ 1 ราย ของกลาง จำนวน 15 ชิ้น รวมมูลค่าประมาณ 2,170 บาท



ข้อกล่าวหา

- ฝ่าฝืน คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคที่ 9/ 2558 เรื่อง ห้ามขายหรือห้ามให้บริการสินค้า "บารากู บารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู" นำยาสำหรับเคี้ยบบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า" ดังนั้น ผู้ขายหรือให้บริการบุหรี่ไฟฟ้า นำยาเคี้ยว มีความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2562 มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
 - นำเข้าบุหรี่ไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากูและบารากูไฟฟ้า หรือบุหรี่ไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้าม นำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ.2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่า ของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ กับให้ริบหรี่ไฟฟ้า รวมทั้งสิ่งที่ใช้บรรจุ และพาหนะใดๆ ที่ใช้ในการบรรทุกสินค้าบุหรี่ไฟฟ้านั้น ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมีผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่
 - ครอบครองหรือรับไว้ซึ่งบุหรี่ไฟฟ้า อันเป็นสินค้าห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักรจะมีความผิดฐาน ช่วยซ่อนเร้น ช่วยจำหน่าย ช่วยพาเอาไปเสีย ซื้อ หรือรับไว้โดยประการใด ซึ่งของอันตนรู้ว่าเป็นของที่เข้ามาในราชอาณาจักร โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากร โดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560 มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ชุดจับกุมจึงได้ควบคุมตัวผู้ต้องหาพร้อมของกลางและพยานหลักฐานทำบันทึกจับกุม ณ ที่ว่าการอำเภอเมืองอุดรธานี และนำส่งพนักงานสอบสวนสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรธานีเพื่อดำเนินคดีต่อไป

ลงพื้นที่จับกุมร้านลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน ๓ ครั้ง



วันที่ 4 มีนาคม 2567

ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร



ติดตามการแก้ไขปรับปรุง โรงงานน้ำตาลฯ

เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2567 นายพทุธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตร มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร ลงพื้นที่ติดตามการแก้ไข ปรับปรุงโรงงานของบรืษัท น้ำตาลไทยเอกลักษณ์ร่วมกับ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตร, สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรดิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยคณะผู้ตรวจสอบ พิจารณาแล้วเห็นว่า โรงงานฯ พยายามแก้ไขปรับปรุงระบบขจัดมลพิษทางอากาศ แต่เนื่องจากระบบขจัดฝุ่นละอองเก่าและชำรุดหลายจุด จำเป็นต้องใช้เวลาในการซ่อมบำรุง โรงงานฯ จึงขอขยายระยะเวลาปรับปรุงโรงงานจากวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ออกไปอีกจนถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567 ซึ่งคณะผู้ตรวจสอบอนุญาตให้โรงงานฯ ขยายระยะเวลาการปรับปรุงดังกล่าว แต่ต้องระมัดระวังการประกอบกิจการไม่ให้ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงโรงงานฯ ทั้งนี้ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรดิตร จะติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขโรงงานฯ และเฝ้าระวังการประกอบกิจการมิให้เกิดฝุ่นละอองเข้มข้นเกินเป็นระยะ



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตร
- โทร. ๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตร ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตร จ.อุดรดิตร ๕๓๐๐๐

การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ปัญหาคาความเดือดร้อน
จากเขม่าควันไฟจากโรงงานน้ำตาล เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดอุดรธานี



14 มีนาคม 2567

ข่าว ประชาสัมพันธ์

ช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานีได้รับเรื่องร้องเรียนจากนายสังเวียน เพ็ชรใส กรณีสุนัขที่ถูกนำมาปล่อยบริเวณหมู่ที่ 7 ตำบลวังดิน อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี ไปกัดลูกวัวของผู้ร้องที่เลี้ยงไว้ตาย จึงมีความประสงค์ขอความช่วยเหลือในกรณีดังกล่าว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี จึงได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาแนวทางในการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน

การดำเนินการ

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2567 จังหวัดอุดรธานี โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานีประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำลูกวัว จำนวน 1 ตัว มามอบให้กับผู้ร้อง เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนซึ่งผู้ร้องได้รับลูกวัวตัวดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ช่องทางการติดต่อ

-  โทร. 055-413616-7 หรือ สายด่วน 1567
-  damrongtam.utt@gmail.com
-  www2.uttaradit.go.th

การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัด
ตำบลวังดิน อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์
28 พฤษภาคม 2567



หน่วยเคลื่อนที่เร็ว

ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาน้ำในลำคลองเน่าเสีย

วันที่ 28 พฤษภาคม 2567 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาน้ำในลำคลองเน่าเสีย บริเวณ หมู่ 3 ตำบลไผ่ล้อม อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ ร่วมกับ อำเภอลับแล, องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม และกำนันตำบลไผ่ล้อม จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า ปัญหาน้ำเน่าเสียในลำคลองดังกล่าว มีลักษณะเป็นสีดำ สกปรกเน่าเหม็น ซึ่งอาจเกิดจากขยะมูลฝอย ประกอบกับการปิดประตูน้ำ และถมลำคลองในเส้นทางที่เชื่อมต่อกับคลองแม่พูนร้อง เพื่อดำเนินการก่อสร้างคลองส่งน้ำจาก ซึ่งการแก้ไขปัญหานี้เบื้องต้น โครงการเชื่อมถนนน้ำจาก ได้ดำเนินการเปิดทางน้ำ เพื่อระบายน้ำขัง บรรเทาความเดือดร้อนแล้ว ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาระยะยาว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ จะดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต่อไป



พบปัญหาแจ้งได้ง่ายนิดเดียว



ช่องทางการติดต่อ

โทร. 055-413616-7 หรือ สายด่วน 1567

www2.uttaradit.go.th

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์

การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสีย เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี



เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2567 เวลา 12.00 น.นายพญกร์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี พร้อมด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ผู้บริโภคขอให้ตรวจสอบคลินิกแห่งหนึ่งในพื้นที่อำเภอเมืองอุดรธานีว่าไม่ได้เขียนชื่อนัดยามาให้ผู้บริโภค จะเป็นการละเมิดสิทธิและข้อพึงปฏิบัติของผู้ป่วยหรือไม่อย่างไร ซึ่งคลินิกรายดังกล่าว ให้ความร่วมมือให้ข้อเท็จจริง โดยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จะตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลการให้บริการของคลินิกดังกล่าว และรายงานผลให้จังหวัดอุดรธานีทราบต่อไป



สคบ.จังหวัดอุดรธานี ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี



สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง



055-413616 - 7



สคบ.จังหวัดอุดรธานี



Traffy Fondue



การลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
กรณี ขอให้ตรวจสอบผู้ประกอบการ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗

๖. การรับเรื่องราวร้องเรียนจากกลุ่มมวลชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จากกลุ่มมวลชนที่เดินทางมายัง ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องราวร้องเรียนจากกลุ่มมวลชน ดังนี้

๖.๑ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล

ต้นเรื่อง

เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๑.๐๐ น. ได้มีประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ ๗ บ้านผามูป ตำบลแม่พูล อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ ประมาณ ๑๐๐ ราย เดินทางมาที่ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล เนื่องจากประชาชนแจ้งว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล ได้รับงบประมาณจัดทำโครงการประปาเพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในพื้นที่ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าวตามระยะเวลาแต่อย่างใด ประชาชนในพื้นที่จึงเกรงว่าจะได้รับความเดือดร้อน

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ที่ทำการปกครอง จังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์หารือเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในการนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบหมายให้ นายสทวิช อภิชัยวิศรุตกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุม ซึ่งมีข้อสั่งการให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่กำกับดูแลการบริหารงานและงบประมาณ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแก่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล ต่อไป

๖.๒ เรื่อง ขอความเป็นธรรม กรณี ถูกสั่งหยุดการปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเจ้าอาวาส

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับหนังสือร้องเรียนจากราษฎรจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นผู้ได้รับมอบอำนาจจากพระครูท่านหนึ่งในอำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งได้เดินทางมาที่ศาลากลาง จังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมประชาชน ประมาณ ๑๐๐ ราย เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ สรุปความว่า ขอให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีเจ้าอาวาสวัดหัวดง ได้ถูกพักการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากข้อพิพาท การปิดตลาดในบริเวณวัดหัวดง อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ แจ้งให้สำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดอุดรดิตถ์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดอุดรดิตถ์ รายงานว่า เรื่องร้องเรียนดังกล่าวเกี่ยวกับการปกครองของคณะสงฆ์ จึงนำเรื่องถวายเจ้าคณะจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ และสำนักงานเจ้าคณะจังหวัดอุดรดิตถ์ แจ้งว่า คำสั่งเจ้าคณะอำเภอลับแล ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นคำสั่งให้เจ้าคณะตำบลแม่พูล เจ้าอาวาสวัดหัวดง พักจากตำแหน่ง อันเป็นไปตามความในข้อ ๕๖ แห่งกฎหมายมหาเถรสมาคม ฉบับที่ ๒๔ (พ.ศ.๒๕๔๑) ว่าด้วยการแต่งตั้งถอดถอนพระสังฆาธิการ คำสั่งเป็นการสั่งพัก ในระหว่างการสอบสวน และการสั่งพักจากตำแหน่งหน้าที่นั้น ให้พักตลอดระยะเวลาที่มีการพิจารณาหรือสอบสวน เมื่อพิจารณาหรือสอบสวนเสร็จแล้ว ถ้าปรากฏว่า พระสังฆาธิการที่ถูกสั่งให้พักนั้นไม่มีความผิด และไม่มีมลทินความผิดเลย ผู้บังคับบัญชาผู้สั่งให้พัก ต้องสั่งให้พระสังฆาธิการรูปนั้นกลับมาดำรงตำแหน่งตามเดิม ดังนั้น คำสั่งเจ้าคณะอำเภอลับแล ที่ ๒/๒๕๖๗ จึงเป็นเพียงคำสั่งพักชั่วคราว มิใช่เป็นคำสั่งลงโทษฐานละเมิดจริยาพระสังฆาธิการ ที่สามารถร้องทุกข์ได้ตามระเบียบมหาเถรสมาคมว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ.๒๕๓๗



ภาพการรับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มมวลชน

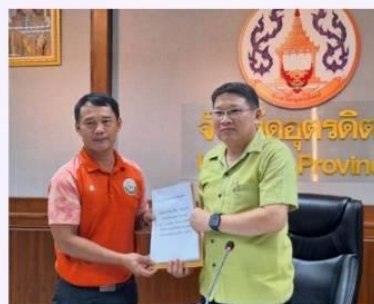




1 พฤษภาคม 2567

ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ อบต.แม่พูล

เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เวลา 11.00 น. ได้มีประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ 7 บ้านพามอบ ตำบลแม่พูล อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ ประมาณ 100 ราย เข้ายื่นหนังสือต่อผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีผู้แทน คือ นายวิษณุ จันทรวิจิตร เดินทางมาจากศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการปฏิบัติงานที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล เนื่องจากประชาชน แจ้งว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล ได้รับงบประมาณจัดทำโครงการประปาเพื่อแก้ไขปัญหาขาดแคลนน้ำในพื้นที่ แต่ยังไม่ได้ดำเนินการโครงการดังกล่าวตามระยะเวลาแต่อย่างใด ประชาชนในพื้นที่จึงเกรงว่าจะได้รับความเดือดร้อน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์ ทหารเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในการนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบหมายให้ นายสหวิทย์ อภิชัยวิศรุตกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุม ซึ่งมีข้อสั่งการให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรดิตถ์ ลงพื้นที่กำกับดูแลการบริหารงานและงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จะได้ประสานงานและติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต่อไป



ช่องทางการติดต่อ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การรับเรื่องร้องเรียน กรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่พูล เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

17 มิถุนายน 2567



ขอความเป็นธรรม

กรณี เจ้าอาวาสถูกสั่งหยุดการปฏิบัติหน้าที่

วันที่ 17 มิถุนายน 2567 ได้มีประชาชน อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ ประมาณ 100 ราย โดยมี นายรณพล หมีนยา เป็นผู้แทน เข้ายื่นหนังสือต่อผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อขอความเป็นธรรม กรณี เจ้าอาวาสวัดห้วยดง ได้ถูกพักการปฏิบัติหน้าที่ เนื่องจากข้อพิพาทกีดกันการปิดตลาด ในบริเวณวัดห้วยดง ในการนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ มอบหมายให้ นายบพฤกษ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไว้ ซึ่งจังหวัดอุตรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ จะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ต่อไป



พบปัญหาแจ้งได้ง่ายนิดเดียว



ช่องทางการติดต่อ

โทร. 055-413616-7 หรือ สายด่วน 1567

www2.uttaradit.go.th

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ชั้น 1 ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์

การรับเรื่องร้องเรียน ขอความเป็นธรรม กรณี ถูกสั่งหยุดการปฏิบัติหน้าที่
ตำแหน่งเจ้าอาวาส เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

๗. การจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการจัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และให้ความช่วยเหลือ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนี้

๗.๑ เรื่อง คัดค้านการทำทางสาธารณะและบุกรุกที่ดินทางสาธารณประโยชน์

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้รับแจ้งจากประชาชนจังหวัดอุดรดิตถ์ ร้องเรียน ร้องทุกข์ว่าตนและประชาชนทั่วไปได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากมีบุคคลได้ทำรั้วปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ บริเวณท้ายซอย ๑๕ ถนนสำราญริน ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ระหว่างที่ดินของผู้ร้อง กับทางสาธารณะ ทำให้ไม่สามารถใช้ทางสาธารณะในการสัญจรไปยังบริเวณแม่น้ำน่านและพื้นที่ใกล้เคียงได้

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องร้องเรียนกรณีพิพาทที่ดินและทางสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบของอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ และเทศบาลตำบลท่าเสา ซึ่งจังหวัดอุดรดิตถ์ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ สอบข้อเท็จจริง และได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเรื่องดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ โดยมีนายสหวิธ อภิษฐ์วิศรุตกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน โดยผลการประชุม ที่ประชุมมีมติ ดังนี้

๑. ประเด็นการปิดทางสาธารณะ ซึ่งเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ได้ดำเนินการรื้อวัดสอบเขตแล้ว บางส่วน เนื่องจากไม่สามารถเข้าพื้นที่เพื่อดำเนินการได้ทั้งหมดเพราะถูกปิดกั้นล้อมพื้นที่ ให้ดำเนินการยื่น คำร้องขอรับเอกสารประกอบเพิ่มเติมจากสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อนำไปดำเนินการฟ้องคดีเพิ่มเติม ในเรื่องของการขัดขวางการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานและการบุกรุกที่ดินทางสาธารณประโยชน์ และเมื่อ ดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานผลการดำเนินการต่ออำเภอเมืองอุดรดิตถ์ด้วย เพื่อที่อำเภอจะได้รายงานให้ จังหวัดทราบตามลำดับ

๒. ประเด็นการบุกรุกที่ดินสาธารณะ ในพื้นที่ดูแลรับผิดชอบของเทศบาลตำบลท่าเสา ที่มีกำหนดนัดรังวัดกับที่ดินข้างเคียงและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มาร่วมนำทำการรังวัดและระวางแนวเขต ในวันที่ ๒๑ , ๒๓ และ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้รายงานผลการดำเนินการต่ออำเภอ เมืองอุดรดิตถ์ด้วยเช่นเดียวกัน

๗.๒ เรื่อง ร้องทุกข์ผ่านสื่อ Social กรณี สุนัขและแมวจรจัด ในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์เห็นสื่อสังคมออนไลน์เพจเฟซบุ๊กที่ชื่อว่า “อุดรดิตถ์หมาแมวหาบ้าน” ได้โพสต์ ข้อความว่า “ขอความช่วยเหลือ คนรักสุนัขเมตตาเลี้ยงสุนัขจรใน รพ.อุดรดิตถ์คะ เนื่องจากมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและมีข้อร้องเรียนเรื่องสุนัขทำร้ายบุคลากรและญาติผู้ป่วย” ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในเรื่องร้องทุกข์ผ่านสื่อ Social กรณี สุนัขและแมวจรจัด ในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ร่วมประชุมเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน โดยผลการประชุม ที่ประชุมมีมติ ดังนี้

๑. ให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปศุสัตว์ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ เข้ามาแก้ไขปัญหาพร้อมกับทางปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยแก้ไขปัญหาด้วยหลักเมตตาธรรม ไม่ทารุณกรรมสัตว์ และให้เกิดปัญหากับมนุษย์น้อยที่สุด ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย ตามพระปณิธานสมเด็จพระเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี

๒. การทำหมัน เพื่อลดอัตราการเพิ่มจำนวนสุนัขจรจัดและลดความดุร้าย หลังจากมีการสำรวจจำนวนสุนัขจรจัดแล้ว เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ จะสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการทำหมันและฉีดวัคซีน โดยจ้างเอกชนมาจับและทำหมันสุนัขจรจัดในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ และในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ หรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ร่วมกับปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์ ในการทำหมันและฉีดวัคซีน กรณีที่สามารถจับสุนัขจรจัดได้ โดยขอความร่วมมือผู้ให้อาหารช่วยจับ ส่วนกรณีที่ไม่สามารถจับได้ให้ขอความอนุเคราะห์มูลนิธิกุ๊กกั๋ยต่าง ๆ ดำเนินการจับ

๓. จัดหาสถานที่พักพิงสุนัขจรจัด เนื่องจากจังหวัดอุดรดิตถ์และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่มีสถานที่พักพิงสุนัขจรจัดที่เหมาะสม หากโรงพยาบาลอุดรดิตถ์สามารถจัดทำสถานที่พักพิงชั่วคราวที่ถูกสุขลักษณะการจัดสวัสดิภาพสัตว์ได้ ก็ให้นำสุนัขจรจัดเข้าไปพักพิงชั่วคราว เมื่อศูนย์พักพิงสุนัขจรจัดจังหวัดอุดรดิตถ์เปิดใช้งานแล้ว ก็ให้นำเสนอส่งสุนัขจรจัดให้ศูนย์พักพิงฯ ต่อไป

๗.๓ เรื่อง การจัดสวัสดิภาพและสถานที่พักพิง ให้แก่ สุนัขและแมวจรจัด ภายในวัดอรัญญิการาม

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ขอความช่วยเหลือ จัดสถานที่พักพิงสุนัขและแมวจรจัดในวัดอรัญญิการาม ตำบลท่าเสา อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ เนื่องจากผู้ร้อง ได้ทำการช่วยเหลือสุนัขและแมวจรจัดที่มีคนนำมาปล่อย บริเวณวัดอรัญญิการาม โดยมีสุนัขและแมวประมาณ ๔๐ ตัว บางตัวเป็นสุนัขและแมวที่พิการ ซึ่งได้รับบริจาคอาหารสุนัขและแมว จากกลุ่มคนรักสุนัขและแมว, กลุ่มเฟซบุ๊ก “อุดรดิตถ์เพื่อนหมาแมว”, เศษอาหารจากร้านค้าร้านอาหาร และอาหารเหลือจากทางวัด มาโดยตลอด และผู้ร้อง ได้นำสุนัขและแมวบางส่วนไปดูแลที่บ้านด้วย แต่เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้ประสบปัญหาภาวะหมดเลือดในสมองอุดตัน ทำให้ไม่สามารถใช้ชีวิตได้ปกติ และไม่สามารถดูแลสุนัขและแมวจรจัดดังกล่าวได้ จึงขอความอนุเคราะห์ในการจัดสถานที่พักพิงและดูแลหลังจากนี้ เพื่อไม่ให้เป็นการระต่อวัดและชุมชนต่อไป

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมหารือการจัดสวัสดิภาพและสถานที่พักพิง ให้แก่ สุนัขและแมวจรจัด ภายในวัดอรัญญิการาม เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ณ วัดอรัญญิการาม อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพลฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน โดยผลการประชุม ที่ประชุมมีมติ ดังนี้

๑. กรณี สุนัขและแมวจรจัด ภายในวัดอรัญญิการาม

๑.๑ ดำเนินการปรับปรุงสถานที่พักพิงให้ถูกสุขลักษณะและสวัสดิภาพสัตว์ ในช่วงที่ยังไม่มีศูนย์พักพิงฯ โดยเทศบาลตำบลท่าเสา ร่วมกับวัดอรัญญิการาม

๑.๒ สํารวจสุนัขจรจัดและแมวจรจัด เพื่อขึ้นทะเบียนการจัดสวัสดิภาพสัตว์ โดยเทศบาลตำบลท่าเสา

๒. กรณี สุนัขและแมวจรจัด ภายในบ้านผู้ร้อง

๒.๑ ดำเนินการปรับปรุงสถานที่พักพิงให้ถูกสุขลักษณะและสวัสดิภาพสัตว์ ในช่วงที่ยังไม่มีศูนย์พักพิงฯ โดยเทศบาลตำบลท่าเสา ร่วมกับวัดอรัญญิการาม

๒.๒ สํารวจสุนัขจรจัดและแมวจรจัด เพื่อขึ้นทะเบียนการจัดสวัสดิภาพสัตว์ โดยเทศบาลตำบลท่าเสา

๒.๓ ดำเนินการทำหมันและตรวจรักษาโรค สุนัขและแมวจรจัด โดยเทศบาลตำบลท่าเสา ร่วมกับปศุสัตว์จังหวัดอุดรดิตถ์

๒.๔ การให้อาหารสุนัขภายในบ้านพัก ขอให้ทางผู้ร้องทุกข์ ได้จัดหาผู้ดูแลการให้อาหาร

๒.๕ การสนับสนุนอาหารสำหรับสุนัขและแมว โดยเทศบาลตำบลท่าเสา และเพจอุดรดิตถ์เพื่อนหมาแมว

๗.๔ เรื่อง ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน กรณี ปัญหาสุนัขจรจัด ในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ซึ่งสร้างความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมหารือกรณี ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุมตอรอนตรีสินธุ์ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัด อุดรดิตถ์ เป็นประธาน โดยผลการประชุม ที่ประชุมมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ จะใช้วิธีจ้างเหมาเอกชน ทั้งจับและทำหมันสุนัขจรจัด ๓๐๐ ตัว ในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์

๒. วางแผนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนวันลอยกระทง วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เนื่องจากวันลอยกระทง สุนัขจะตกใจเสียงพลุ และแตกตื่นหนีหายรถชนตายหลายตัว

๓. สำรวจสถานที่ที่มีสุนัขจรจัดว่ามีจุดไหนและผู้ใดให้อาหาร

๔. เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ จะนัดประชุมคณะกรรมการฯ ตามโครงการสัตว์ปลอด โรคคน ปลอดภัย และผู้ให้อาหารสุนัขจรจัด ต่อไป

๗.๕ เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อนน้ำท่วมบ้านเนื่องจากโครงการหมู่บ้านแฮปปี้โซน

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน กรณี ขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังซ้ำซาก บริเวณโครงการหมู่บ้านแฮปปี้โซน หมู่ที่ ๔ ตำบลท่าเสา อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์

ผลการดำเนินการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว แต่ยังไม่สามารถหาข้อยุติในการแก้ไขปัญหาได้ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมหารือ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสรวงศุภรี ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน ที่ประชุมดังกล่าวข้างต้น ได้มีการ รายงานปัญหาอุปสรรคและมีมติที่ประชุมร่วมกัน สำหรับกรณีท่อระบายน้ำของหมู่บ้านกับท่อของแขวงทางหลวง ชนบทอุดรดิตถ์ พิจารณาแล้วเห็นว่าท่อระบายน้ำของหมู่บ้านจัดสรรได้ก่อสร้างตามระนาบเดิมของทางน้ำ ที่ไหลบ่าลงมาจากอำเภอลับแล ส่วนท่อของแขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ สำรวจ ออกแบบ โดยสำนักก่อสร้างทาง กรมทางหลวงชนบท ได้ก่อสร้างในระยะเวลาดังกล่าวแล้ว แต่ปากท่อของแขวงทางหลวงชนบท อยู่สูงกว่า ปากท่อของหมู่บ้านจัดสรร มากกว่า ๒ เมตร ทำให้การระบายน้ำได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ซึ่งได้สอบถาม แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ว่าสามารถแก้ไขให้ท่อระบายน้ำดังกล่าว อยู่ในระนาบเดียวกันได้หรือไม่ แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์แจ้งว่าต้องสร้างใหม่ ซึ่งใช้งบประมาณแผ่นดินจำนวนมาก ทั้งนี้ เจ้าของโครงการ หมู่บ้านจัดสรรได้เสนอที่จะก่อสร้างท่อระบายน้ำจากหมู่บ้านเพิ่มเติมมาถึงปากท่อระบายน้ำของแขวงทางหลวง ชนบทอุดรดิตถ์ แต่แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ต้องก่อสร้างท่อมาเพื่อรับน้ำจากท่อดังกล่าว และที่ประชุม ได้เสนอแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้เพื่อให้แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ พิจารณาความเป็นไปได้ ในการดำเนินการ แต่ไม่พบวิธีการแก้ไขปัญหานี้ที่เหมาะสมกว่าการก่อสร้างท่อระบายน้ำใหม่ ประกอบกับ

โครงการก่อสร้างถนนสาย ง๑ ผังเมืองรวมเมืองอุดรดิตถ์ ดำเนินการก่อสร้าง โดยสำนักก่อสร้างทาง กรมทางหลวงชนบท จึงสรุปผลการประชุมครั้งนี้ว่าไม่ได้ข้อยุติ เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกินศักยภาพการดำเนินการ แก้ไขปัญหาในระดับจังหวัด จึงให้ฝ่ายเลขานุการดำเนินการมีหนังสือถึงสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ ตรวจสอบเอกสารสิทธิ์และรับรองว่าบริเวณดังกล่าวไม่มีลำเหมืองหรือคลองสาธารณประโยชน์ เพื่อส่งผลการตรวจสอบให้แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์หรือการแก้ไขปัญหาให้กับกรมทางหลวงชนบทต่อไป

สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ รายงานว่า ได้ตรวจสอบโฉนดที่ดินที่ตั้งโครงการหมู่บ้าน แสบปั๊โชน และบริเวณที่ดินแปลงข้างเคียงของโครงการดังกล่าวแล้ว ปรากฏว่าไม่พบลำเหมืองหรือคลอง สาธารณะแต่อย่างใด จังหวัดอุดรดิตถ์จึงได้ส่งผลการตรวจสอบให้แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ เพื่อประกอบการหารือการแก้ไขปัญหาให้กับกรมทางหลวงชนบทต่อไป

แขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ รายงานว่า ได้ประสานสำนักงานก่อสร้างทาง กรมทางหลวงชนบท ซึ่งเป็นหน่วยดำเนินการโครงการก่อสร้างถนนสาย ง๑ ผังเมืองรวมเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อพิจารณา และชี้แจงเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าวแล้ว พบว่าก่อนการก่อสร้างระบบระบายน้ำของโครงการก่อสร้างถนนสาย ง๑ ผังเมืองรวมเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ผู้ให้บริการควบคุมงานก่อสร้างได้ตรวจสอบบริเวณที่จะดำเนินการ ก่อสร้างท่อระบายน้ำคอนกรีตรูปทรงสี่เหลี่ยม (box culvert) เดิมเป็นทางระบายน้ำธรรมชาติ มีท่อระบายน้ำ ขนาด ๑.๘๐x๑.๘๐ เมตร วางอยู่จำนวน ๒ แถว และเมื่อคำนวณการระบายน้ำเพื่อคำนวณช่องเปิด (ท่อลอด) ให้มีขนาดเพียงพอไม่ให้น้ำขังขวางทางน้ำ ปรากฏว่าต้องเพิ่มขนาดท่อระบายน้ำคอนกรีตรูปทรงสี่เหลี่ยม เป็นขนาด ๒.๔๐x๒.๔๐ เมตร จำนวน ๓ แถว จึงจะสามารถระบายน้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ ดำเนินการก่อสร้างตามรูปแบบจนแล้วเสร็จ ภายหลังพบว่าหมู่บ้านจัดสรรแสบปั๊โชน ได้มีการวางท่อระบายน้ำ มาไว้ยังตำแหน่งของท่อระบายน้ำคอนกรีตรูปทรงสี่เหลี่ยม เป็นท่อขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๑.๐๐ เมตร ซึ่งโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผาจุ ได้มีการคำนวณด้านวิศวกรรมชลประทาน พบว่าท่อระบายน้ำขนาดเส้น ผ่านศูนย์กลาง ๑.๐๐ เมตร จำนวน ๑ แถว ของหมู่บ้านจัดสรรแสบปั๊โชน มีอัตราการระบายน้ำน้อยกว่าท่อ ระบายน้ำคอนกรีตรูปทรงสี่เหลี่ยมของถนนขนาด ๔ ช่องจราจร เป็นเหตุให้การระบายน้ำไม่เต็มประสิทธิภาพ สำนักก่อสร้างทาง กรมทางหลวงชนบท จึงมีความเห็นให้หมู่บ้านจัดสรรแสบปั๊โชน ดำเนินการแก้ไขระบบ ระบายน้ำของหมู่บ้านให้มีระดับสอดคล้องกับท่อระบายน้ำคอนกรีตรูปทรงสี่เหลี่ยมของถนนขนาด ๔ ช่อง จราจร ทั้งนี้ สำนักงานก่อสร้างทางยินดีให้คำปรึกษาในการออกแบบทางด้านวิศวกรรมและหากมีการประชุม ครั้งถัดไป ขอให้แจ้งแขวงทางหลวงชนบทอุดรดิตถ์ เพื่อที่จะได้แจ้งผู้แทนสำนักงานก่อสร้างทาง กรมทางหลวง ชนบท ร่วมประชุมและเป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดในที่ประชุมต่อไป

๗.๖ เรื่อง ร้องเรียนสถานบริการเสียงดังรบกวน

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ร้องเรียนความเดือดร้อนจากสถานบริการ T NINE CAFE ตั้งอยู่ที่ถนนบรมอาสน์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ส่งเสียงดังรบกวน และจังหวัดอุดรดิตถ์ได้มีคำสั่งที่ ๑๐๕๗๒/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ เรื่องให้ปิดสถานบริการร้าน At Nine Cafe โดยมีกำหนด ๕ ปี ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ แต่ร้านดังกล่าวได้เปลี่ยนชื่อใหม่ว่า T NINE CAFE (ภายหลังเปลี่ยนชื่อเป็น "เฮงเจริญ") และยังคงเปิดให้บริการโดยให้ลูกค้านำเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เข้ามาดื่มในร้าน

ผลการดำเนินการ

๑. จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือเพื่อแก้ไขปัญหา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสรวงศุภรี ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานในที่ประชุมดังกล่าวข้างต้น ได้มีการรายงานปัญหาอุปสรรคและมีมติที่ประชุมร่วมกันดังต่อไปนี้

๑.๑ ประเด็นการขออนุญาตเลขที่บ้านใหม่ในสถานที่เดิมที่ถูกสั่งปิด แล้วนำหลักฐานไปขออนุญาตจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ต่อสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุดรดิตถ์ ให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุดรดิตถ์ ทำหนังสือถึงกรมสรรพสามิตเพื่อหารือปัญหา ข้อยกเว้นและกฎหมายในการเพิกถอนใบอนุญาตจำหน่ายสุราว่าจะสามารถดำเนินการเพิกถอนใบอนุญาตได้หรือไม่

๑.๒ ประเด็นการร้องเรียนเรื่องเสียงดังจากการแสดงดนตรี เนื่องจากเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ไม่ได้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง หากพบการกระทำความผิดให้จับกุมและดำเนินคดี

๒. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากเสียงดังรบกวนของสถานประกอบกิจการเฮงเจริญอย่างต่อเนื่อง จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มาประชุมหารือและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหารือร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมตรอนตรีสินธุ์ ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน ในที่ประชุมดังกล่าวข้างต้น ได้มีการรายงานปัญหาอุปสรรคและมีมติที่ประชุมร่วมกันดังต่อไปนี้

๒.๑ ประเด็นให้สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุดรดิตถ์ ทำหนังสือถึงกรมสรรพสามิตเพื่อหารือปัญหา ข้อยกเว้นและกฎหมายในการเพิกถอนใบอนุญาตจำหน่ายสุรา ว่าจะสามารถดำเนินการได้หรือไม่ ซึ่งได้รับทราบผลการหารือจากสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕ ว่าการเพิกถอนใบอนุญาตกรณีดังกล่าว สามารถทำได้ แต่ต้องหาพยานหลักฐานให้ชัดเจน ซึ่งสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุดรดิตถ์ มี ๒ แนวทาง คือแนวทางที่ ๑ การเพิกถอนใบอนุญาต และแนวทางที่ ๒ มาตรการทางภาษีของสถานบริการ เพราะจะมีการจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ มีการแสดงดนตรี และปิดหลังเที่ยงคืน ซึ่งเข้าหลักเกณฑ์ที่ต้องเสียภาษีสรรพสามิต

๒.๒ ประเด็นร้องเรียนเรื่องเสียงดังจากการแสดงดนตรีรบกวน เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์รายงานว่า อยู่ระหว่างเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ประสานสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๓ พิษณุโลก ซึ่งหากต้องใช้เครื่องมือวัดเสียง เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ซึ่งหากภายหลังจากการตรวจวัดเสียงแล้วยังปรากฏว่ามีการร้องเรียนเรื่องเสียงดังรบกวน เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์จะดำเนินการเปรียบเทียบปรับ เรื่องใช้เสียงโดยไม่ได้รับอนุญาต จึงให้เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยเร่งด่วน

๒.๓ มอบหมายตำรวจภูธรจังหวัดอุตรดิตถ์และฝ่ายปกครองอำเภอเมืองอุตรดิตถ์ให้ดูแลสอดส่องหากมีพฤติการณ์มั่วสุมเกี่ยวกับยาเสพติด มีเยาวชนเข้าใช้บริการ หรือเปิดเกินเวลาที่กำหนด ให้ดำเนินการจับกุม หากมีปัญหาติดขัดเกี่ยวกับเรื่องข้อกฎหมายขอให้ปรึกษาสำนักงานอัยการจังหวัดอุตรดิตถ์

๓. สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่อุตรดิตถ์ รายงานว่าได้ดำเนินการตรวจสอบสถานประกอบการร้านเฮงเจริญ พบว่า เจ้าของร้านผู้ถูกร้อง ได้โอนสิทธิ์การเช่าให้แก่ผู้เช่าแล้ว ต่อมาผู้เช่าได้ปรับปรุงร้านเฮงเจริญเป็นร้าน "ตั้งเตาหมูกระทะ" ประกอบกิจการขายอาหาร อนึ่ง เจ้าของร้านผู้ถูกร้อง ผู้ได้รับใบอนุญาตขายสุราประเภทที่ ๒ ยังมีได้มาดำเนินการยกเลิกใบอนุญาตขายสุราแต่อย่างใด ทั้งนี้ ใบอนุญาตดังกล่าว จะสิ้นอายุในวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว จะถือว่าสิ้นสุดการอนุญาตให้ขายสุราในที่สุด

๗.๗ เรื่อง ขอให้ดำเนินคดีกับผู้บุกรุกทางสาธารณประโยชน์และขอคัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ได้รับแจ้งจากประชาชนจังหวัดอุตรดิตถ์ ร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ผู้ร้องประกอบกิจการทำทราย และใช้ทางสาธารณประโยชน์เข้าออกสู่ถนนสาธารณะซอย ๑๕ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ แต่ปรากฏว่าผู้ถูกร้องได้กระทำการปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องไม่สามารถเข้าออกสถานที่ประกอบกิจการได้ จึงได้ฟ้องคดีต่อศาลจังหวัดอุตรดิตถ์ โดยขอให้บังคับผู้ปิดกั้นทางสาธารณะให้รื้อถอนบรรดาสิ่งปิดกั้นทางสาธารณะ แต่จำเลยยกข้อต่อสู้ว่าบริเวณที่พิพาทไม่มีทางสาธารณะ ซึ่งศาลได้พิจารณาและมีคำพิพากษาว่าในทำนองว่าทางพิพาทนั้นเป็นทางสาธารณประโยชน์ แต่ผู้ร้องไม่ใช่ผู้เสียหาย หากแต่เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ปกป้องดูแลทางสาธารณะดังกล่าว จึงมีหนังสือขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินคดีกับผู้ปิดกั้นทางสาธารณประโยชน์ดังกล่าวต่อไป

๒. สถานที่ที่ผู้ร้องประกอบกิจการทำทราย ตั้งอยู่บนที่ดินที่ผู้ร้องครอบครอง จำนวน ๕๙ ไร่เศษ แต่ต่อมา ได้มีผู้ร้องเรียนว่าที่ดินที่ผู้ร้องครอบครองนั้นเป็นที่สาธารณประโยชน์ ซึ่งจังหวัดอุตรดิตถ์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลสรุปว่าการเกิดที่ดินเกาะกลางแม่น้ำน่าน หมู่ที่ ๘ ตำบลท่าเสา อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ โดยการนำภาพถ่ายทางอากาศแสดงวิวัฒนาการการสะสมของทรายและดินตะกอน ซึ่งหลังจากสร้างเขื่อนสิริกิติ์ พื้นที่ดังกล่าวมีการสะสมชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงเห็นว่าเป็นที่สาธารณะประโยชน์ ที่เกิดจากผลของการสร้างเขื่อน จึงเป็นสาธารณสมบัติของแผ่นดินสำหรับพลเมืองใช้ร่วมกัน เทศบาลตำบลท่าเสา เทศบาลเมืองอุตรดิตถ์ และอำเภอเมืองอุตรดิตถ์ ได้มีคำสั่งให้ตรวจสอบดำเนินการเพื่อกู้หนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง และห้ามมิให้บุคคลใดเข้ายุ่งเกี่ยวกับที่ดินดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหาย จึงได้มีหนังสือขอคัดค้าน การออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงและขอให้เพิกถอนคำสั่งที่ได้แย่งสิทธิครอบครองที่ดินของผู้ร้อง

ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมร่วมกัน ประกอบด้วย สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์, อำเภอเมืองอุดรดิตถ์, เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ และเทศบาลตำบลท่าเสา เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมศรีพนมมาศ ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีนายพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธาน

ในที่ประชุมดังกล่าวข้างต้น ได้มีการรายงานข้อเท็จจริงและมีมติที่ประชุมร่วมกัน ดังต่อไปนี้

๑. ประเด็นร้องเรียนการปิดกั้นทางสาธารณะประโยชน์ บริเวณซอย ๑๕ ถนนสำราญริน ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อให้เป็นตามขั้นตอนของข้อกำหนด จ้างหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ดำเนินการออกหนังสือแจ้งให้ผู้ปิดกั้นทางสาธารณะทุกราย ดำเนินการรื้อถอน สิ่งกีดขวางออกด้วยตนเองภายในกำหนดเวลาก่อน หากไม่ดำเนินการให้ดำเนินคดีตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒. ประเด็นเรื่องคัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการประกาศการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง แต่ปรากฏว่าผู้ร้องได้คัดค้าน แต่ไม่มีเอกสารสิทธิ ซึ่งกฎกระทรวง ฉบับที่ ๔๕ (พ.ศ. ๒๕๓๗) ออกตามความในพระราชบัญญัติให้ใช้ประมวลกฎหมายที่ดิน พ.ศ. ๒๕๔๗ ได้กำหนดให้ผู้คัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง ที่ไม่มีหลักฐานแสดงสิทธิในที่ดิน ตามประมวลกฎหมายที่ดิน ต้องไปใช้สิทธิทางศาลภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่คัดค้าน ซึ่งสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้แจ้งให้ผู้ร้องไปใช้สิทธิฟ้องคดีต่อศาล ภายใน ๖๐ วันแล้ว

๓. ประเด็นร้องขอให้นำเรื่องเข้าสู่คณะกรรมการพิสูจน์สิทธิในที่ดินของรัฐจังหวัดอุดรดิตถ์ (คพร.จังหวัดอุดรดิตถ์) ให้ฝ่ายเลขานุการ ทำหนังสือแจ้งเรื่องร้องเรียนและมติที่ประชุมครั้งนี้ให้ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการพิสูจน์สิทธิในที่ดินของรัฐจังหวัดอุดรดิตถ์ ดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าเพราะเหตุใด จึงไม่สามารถนำเรื่องของผู้ร้อง เข้าสู่การพิจารณาของ คณะอนุกรรมการพิสูจน์สิทธิในที่ดินของรัฐจังหวัดอุดรดิตถ์

สำหรับประเด็นนี้ฝ่ายเลขานุการได้ประสานขอทราบข้อมูล กระบวนการและวิธีการนำเรื่อง เข้าสู่การพิจารณาของ คพร.จังหวัดอุดรดิตถ์ จากที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์แล้ว และพิจารณาจากมาตรการของคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ เรื่องการพิสูจน์สิทธิการครอบครองที่ดินของบุคคลในเขตที่ดินของรัฐ ได้ข้อสรุป ดังนี้

(๑) การพิสูจน์สิทธิการครอบครองที่ดินของบุคคลในเขตที่ดินของรัฐ ต้องมีพยานหลักฐาน ที่เกี่ยวกับที่ดินแปลงนั้น ซึ่งแสดงว่าได้ครอบครองทำประโยชน์อย่างต่อเนื่อง มาก่อนการเป็นที่ดินของรัฐครั้งแรก ดังนี้

(๑.๑) เอกสารที่ทางราชการทำขึ้น และพิสูจน์ได้ว่าเป็นเอกสารซึ่งลงวันที่ก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ

(๑.๒) เอกสารที่ทางราชการทำขึ้น และพิสูจน์ได้ว่าเป็นเอกสารซึ่งลงวันที่ภายหลังการเป็นที่ดินของรัฐ แต่ก่อนวันที่ประมวลกฎหมายที่ดินใช้บังคับ (วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๔๗) โดยเอกสารดังกล่าว มีข้อความแสดงว่าได้ครอบครองทำประโยชน์ในที่ดินแปลงนั้นมาก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ

(๑.๓) พยานหลักฐานอื่นนอกจากข้อ (๑.๑) และ (๑.๒) เช่น แบบแจ้งการครอบครองที่ดิน (ส.ค.๑) พยานบุคคล พยานวัตถุ เป็นต้น เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่าพยานหลักฐานนั้น มีส่วนสนับสนุน คำกล่าวอ้างว่ามีการครอบครองทำประโยชน์มาก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ ให้ดำเนินการอ่าน แปล ตีความ ภาพถ่ายทางอากาศของกรมแผนที่ทหาร ที่ถ่ายภาพพื้นที่นั้นไว้เป็นครั้งแรกหลังจากเป็นที่ดินของรัฐ หากปรากฏร่องรอยการทำประโยชน์ในที่ดินอยู่ในภาพถ่ายทางอากาศ จึงจะเชื่อตามพยานหลักฐานอื่นนั้น

(๒) เมื่อได้พิสูจน์สิทธิการครอบครองที่ดินตามข้อ ๑ แล้วปรากฏว่ามีการครอบครองทำประโยชน์ในที่ดินภายหลังการเป็นที่ดินของรัฐ ให้คณะกรรมการพิสูจน์สิทธิในที่ดินของรัฐจังหวัด (คพร.จังหวัด) แจ้งผลการพิสูจน์สิทธิดังกล่าวให้บุคคลที่ครอบครองที่ดินทราบ ภายในกำหนด ๓๐ วันทำการ และแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษาที่ดินของรัฐ ดำเนินการ ดังนี้

(๒.๑) กรณีที่ผู้ครอบครองที่ดินมีหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน ให้แจ้งเจ้าพนักงานที่ดิน ดำเนินการตามมาตรา ๖๑ แห่งประมวลกฎหมายที่ดิน

(๒.๒) กรณีที่ผู้ครอบครองที่ดินได้ยื่นคำขอออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน ให้ยื่นคัดค้านการออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินต่อเจ้าพนักงานที่ดิน

(๒.๓) กรณีที่ผู้ครอบครองที่ดินมีหลักฐาน ส.ค. ๑ ให้แจ้งเจ้าพนักงานที่ดินเพื่อดำเนินการจำหน่าย ส.ค. ๑ ต่อไป

(๒.๔) กรณีผู้ครอบครองที่ดินไม่มีหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน และไม่ได้ยื่นคำขอออกหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน ให้ดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบต่อไป

(๓) เมื่อได้พิสูจน์สิทธิการครอบครองที่ดินตามข้อ ๑ แล้ว ปรากฏว่ามีการครอบครองทำประโยชน์ในที่ดินมาก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ ให้ คพร.จังหวัด แจ้งผลการพิสูจน์สิทธิดังกล่าว ให้บุคคลที่ครอบครองที่ดินทราบภายในกำหนด ๓๐ วันทำการและแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ดูแลรักษา ดำเนินการ ดังนี้

(๓.๑) กรณีหน่วยงานของรัฐดังกล่าว เห็นด้วยกับมติของ คพร.จังหวัด ให้แจ้งเจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบต่อไป

(๓.๒) กรณีที่หน่วยงานของรัฐดังกล่าว ไม่เห็นด้วยกับมติ คพร.จังหวัด ให้พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ดังนั้น หากผู้ร้องประสงค์ที่จะนำเรื่องเข้าคณะกรรมการพิสูจน์สิทธิในที่ดินของรัฐ จังหวัดอุดรดิตถ์ (คพร.จังหวัดอุดรดิตถ์) ต้องมีหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินหรือหลักฐานการครอบครองที่แสดงให้เห็นว่า มีการครอบครองหรือทำประโยชน์ก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ โดยสามารถยื่นคำขอต่อสำนักงานที่ดิน จังหวัดอุดรดิตถ์ต่อไป แต่กรณีดังกล่าวข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ร้องไม่มีหนังสือแสดงสิทธิในที่ดิน หรือหลักฐานการครอบครองที่แสดงให้เห็นว่ามีการครอบครอง หรือทำประโยชน์ก่อนการเป็นที่ดินของรัฐ กรณีนี้จึงเห็นควร แนะนำให้ผู้ร้องดำเนินการพิสูจน์สิทธิทางศาล ต่อไป

ภาพการจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชน

16 ตุลาคม 2566

ข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2566 เวลา 10.00 น. นายสหวี อภิชัยวิศรุตกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ประธานการประชุม เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี คัดค้านการทำทางสาธารณะและบุกรุกที่ดินสาธารณะประโยชน์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมตรอนตรีสินธุ์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์

ในการนี้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ ทำหน้าที่เลขานุการ โดยมติที่ประชุมมอบหมายเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ / เทศบาลตำบลท่าเสา / สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

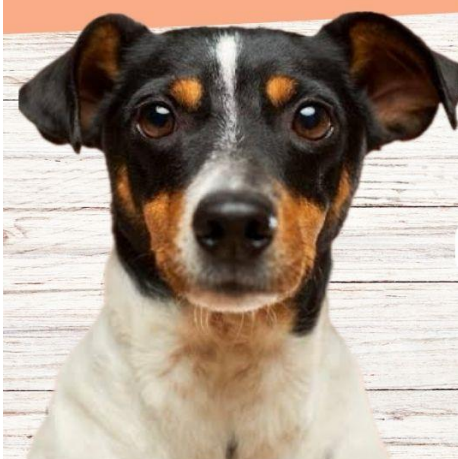
- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี คัดค้านการทำทางสาธารณะ และบุกรุกที่ดินทางสาธารณะประโยชน์ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖



ข่าวประชาสัมพันธ์

"ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์"



เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 เวลา 10.00 น. นายพพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ประธานการประชุม เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านสื่อ Social กรณี สุนัขและแมวจรจัด ในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ณ ห้องประชุมศรีอุตรรา ชั้น 3 ตึกอำนวยการ โรงพยาบาลอุดรดิตถ์ โดยมี หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วยผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์และเจ้าหน้าที่ เข้าร่วมการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดภายในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี สุนัขและแมวจรจัดในโรงพยาบาลอุดรดิตถ์
เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๖



เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2566 เวลา 10.00 น. นายพนพทธี ศรีโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ประธานการประชุมหารือการจัดสวัสดิภาพและสถานที่พักพิง ให้แก่สุนัขและแมวจรจัด ภายใต้วัดอรุณญาราม มอบหมาย ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานีพร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ ศตธ.จ.อุด. ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี เทศบาลตำบลท่าเสา และเนเจอร์ดีดีเพื่อหมาแมว โดยมีมติที่ประชุมฯ ดังนี้

1. วัดอรุณญาราม จะดำเนินการทำสถานที่ให้อาศัยและดูแลสุนัขและแมวจรจัดในช่วงที่ยังไม่มีศูนย์พักพิง
2. เทศบาลตำบลท่าเสา จะดำเนินการสำรวจจำนวนสุนัขและแมวจรจัด เพื่อขึ้นทะเบียนการจัดสวัสดิภาพสัตว์
3. ปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี จะดำเนินการทำหมัน, ดูแลสุนัขและแมวจรจัดที่ป่วยและพิการ ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี จะติดตามผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลาง จังหวัดอุดรธานี
- โทร. ๐๕๕-๕๐๓๖๖ และ ๐๕๕-๕๐๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ประกันฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยทำได้

การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี การจัดสวัสดิภาพและสถานที่พักพิง ให้แก่สุนัขและแมวจรจัด ภายใต้วัดอรุณญาราม เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖




ข่าวประชาสัมพันธ์




ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



วันพุธที่ 1 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10.30 น. นายพนนฤทธิ์ ศรีโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี (รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี) จัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี โดยมีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี เทศบาลเมืองอุดรธานี และเพจอุดรธานีเพื่อหมาแมว โดยในที่ประชุมมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

1. เทศบาลเมืองอุดรธานี จะใช้วิธีจ้างเหมาเอกชนทั้งจับและทำหมันสุนัขจรจัด 300 ตัว ในเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี
2. วางแผนว่าจะทำไปแล้วเสร็จก่อนวันลอยกระทง วันที่ 27 พฤศจิกายน 2566 เพราะวันลอยกระทงมาจะตกใจเสียงพลจะแตกตื่นหน้าเขยหายตาบอดตาย
3. จะสำรวจสถานที่ที่มีสุนัขจรจัดว่ามีจุดไหนที่ใครให้อาหาร
4. เทศบาลเมืองอุดรธานี จัดประชุมคณะกรรมการฯ ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย และผู้ให้อาหารสุนัขจรจัด วันที่ 13 พฤศจิกายน 2566

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี จะติดตามผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

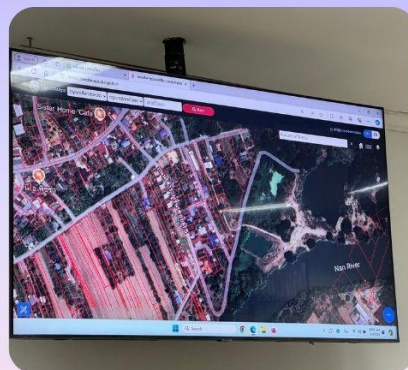
- โรงเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- โทร. ๐๕๕-๔๐๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๐๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- บริการฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยทำได้

การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ปัญหาสุนัขจรจัดในเขตเทศบาลเมืองอุดรธานี
เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



ข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

เมื่อวันพุธที่ 4 กันยายน 2567 เวลา 09.30 น. นางสาวเพ็ชรินทร์ ปทุมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้ นางมนทกานต์ พวงรังษี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมประชุม กรณีขอให้ดำเนินคดีต่อผู้บุกรุกทางสาธารณประโยชน์ บริเวณท้ายซอย 15 ถนนสำราญรินทร์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ และคัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง บริเวณหมู่ที่ 8 ตำบลท่าเสา อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมี นายพนฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุมดังกล่าว ณ ห้องประชุมศรีพนมมาศ ชั้น 2 ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จะได้เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



Ins. 055-413616 หรือ 055-413617



สายด่วน 1567 Inswat 24 ชั่วโมง



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ขอให้ดำเนินคดีกับผู้บุกรุกทางสาธารณประโยชน์ และขอคัดค้านการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗

๘. การบูรณาการดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ร่วมบูรณาการกับส่วนราชการอื่น ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและยกระดับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการบูรณาการดำเนินงานร่วมกับ ส่วนราชการอื่น ๆ ดังนี้

๘.๑ โครงการเชื่อมโยงงานบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน (การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ Application Line , Facebook , Google Meet) ร่วมกับสำนักงาน ยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้หารือแนวทางการ เชื่อมโยงงานบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ รวมทั้ง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้ง่าย ลดภาระ ค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการในการเดินทางมาติดต่อราชการกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ ตามมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) จึงได้จัดทำ “โครงการเชื่อมโยงงานบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน” (การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ Application Line , Facebook , Google Meet) ขึ้น

๘.๒ โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) จังหวัดอุดรดิตถ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เห็นความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชนในพื้นที่ ที่ต้องเป็นไปด้วยความรวดเร็ว กระชับและฉับไว เสริมสร้างบ้านเมืองให้น่าอยู่ ชุมชน และครอบครัวเข้มแข็งมีคุณภาพชีวิตที่ดี จึงได้นำระบบทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ที่พัฒนาโดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (National Electronics and Computer Technology Center : NECTEC หรือเนคเทค) หน่วยงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งชาติ หรือ สวทช. ที่มีความสะดวกในการใช้งาน สามารถรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และประชาชนสามารถติดตามสภาพ ปัญหาตามเวลาจริง (Real time) เข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก จนจบกระบวนการแก้ไข อีกทั้งยังรวบรวมสถิติแจ้ง ปัญหาเชิงลึกสำหรับผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจต่อไปได้

เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรม เชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบ Traffy Fondue จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ โรงแรม ดันทองรีสอร์ท โดยผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานในพิธีเปิด มีกลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑๔๐ คน จากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นการบูรณาการร่วมกัน กับหน่วยงานอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ เพิ่มเติมจากช่องทางอื่น ๆ ที่ได้ให้บริการไว้ก่อนหน้านี้ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

๘.๓ การประชุมหารือเพื่อหาแนวทางป้องกันปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ ร่วมกับ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์

ปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์ อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของจังหวัดอุดรดิตถ์ได้ ดังนั้น ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงให้จัดการประชุมหารือเพื่อหา แนวทางป้องกันปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือแนวทางป้องกัน เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมตรอนตรีสินธุ์ ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยผู้ว่าราชการ จังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุม ร่วมกับชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ ระดับจังหวัดและระดับอำเภอ โดยมติที่ประชุมได้กำหนดนโยบายและมาตรการควบคุมทุเรียนอ่อนหรือ ด้อยคุณภาพออกสู่จังหวัดอุดรดิตถ์ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ผลิต ผู้จำหน่ายและผู้บริโภค ทราบถึงแนวทางการ ดำเนินการของชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ และมาตรการป้องกันผลผลิตทุเรียนอ่อน หรือด้อยคุณภาพออกสู่จังหวัดอุดรดิตถ์ ปี ๒๕๖๗ และมีหน้าที่ออกสุ่มตรวจสอบทุเรียนผลสดตามจุดรวบรวม จุดจำหน่ายในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์

๘.๔ โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๗ โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดจัดโครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย และบูรณาการความร่วมมือในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้นำการขับเคลื่อนการ ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ประจำส่วนราชการ (Chief Complaint Executive Officer : CCEO) เจ้าหน้าที่ หน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร โดยมีปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีเปิด การดำเนินโครงการ โดยเชิญ CCEO ระดับจังหวัด (รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์) และได้มอบหมายให้ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมโครงการสัมมนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Webex) สรุปผลได้ว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ประกาศ Roadmap “ทิศทางการขับเคลื่อนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล” ในระยะ ๓ ปี (๒๕๖๘ – ๒๕๗๐) ใน ๔ ประการสำคัญ ดังนี้

๑. ขับเคลื่อนการเชื่อมโยงฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ และขยายการใช้งานระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ไปยังหน่วยงานในระดับท้องถิ่น
๒. ผลักดันให้หน่วยงานกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์
๓. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และการ เชื่อมโยงแบบ Gateway มาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเรื่องราวร้องทุกข์
๔. มอบรางวัลให้กับหน่วยงานที่มีการบริหารจัดการเรื่องร้องทุกข์โดดเด่น



ภาพการบูรณาการดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการอื่น ๆ





ข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10.00 น. นางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบหมายให้ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และเจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมประชุมหารือ กับยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์และเจ้าหน้าที่ ในเรื่องแนวทางการเชื่อมโยงงานบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัด รวมทั้งประชาชน ได้รับการบริการอย่างโปร่งใส เสมอภาค เท่าเทียม ทั้งถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ เกิดเป็นสังคมที่มีความเป็นธรรม ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมให้การสนับสนุน เพื่อยกระดับการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลาง จังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ประिक्षษาฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

การประชุมหารือแนวทางการเชื่อมโยงงานบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2567 นายศิริวัฒน์ บุพาเอจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานเปิดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบกราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) จังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ณ โรงแรมต้นทองรีสอร์ท อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ หัวหน้าส่วนราชการ นายอำเภอ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมในการเปิดโครงการดังกล่าวด้วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจ ในการใช้งานระบบกราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ให้แก่ส่วนราชการ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค รัฐวิสาหกิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์ และเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการประชาชน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนเพิ่มขึ้นอีก 1 ช่องทาง ในการนี้ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก และดูแลความเรียบร้อยภายในงาน



ช่องทางการติดต่อ



โทร. 055-413616-7 หรือ สายด่วน 1567



damrongtam.utt@gmail.com



www2.uttaradit.go.th

การดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานระบบกราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)
จังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุตรดิตถ์



เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2567 เวลา 11.00 น. ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ เป็นประธานในการประชุมหรือเพื่อหาแนวทางป้องกันปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุตรดิตถ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ เกษตรจังหวัดอุตรดิตถ์ นายอำเภอเมืองอุตรดิตถ์ นายอำเภอลับแล นายอำเภอท่าปลา ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองอุตรดิตถ์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรลับแล ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรท่าปลา นายกสมาคมชาวสวนผลไม้ลับแล ตัวแทนเกษตรกร และนิติกร คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุตรดิตถ์ ณ ห้องประชุมตรอนตรีสินธุ์ ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์ โดยมีมติที่ประชุมดังนี้

1. เพื่อเป็นการเตรียมการและความพร้อมในฤดูกาลทุเรียนปีหน้า ขอให้มีการจัดทำโครงการให้ความรู้คนในพื้นที่ ชาวสวน เกษตรกร และคนตัดทุเรียนในกรณีต่างๆ
 2. ให้จัดทำบัญชีรายชื่อคนตัดทุเรียน เพื่อทำเป็นทะเบียนคุมให้แก่ชาวสวน และสถานที่รับซื้อทุเรียน (ล้ง) ที่รับซื้อทุเรียน จะได้มั่นใจว่าผ่านการอบรม โดยให้มีการจัดอบรม หรือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจดทะเบียนให้กับชาวสวน เพื่อรับรองให้ดูน่าเชื่อถือมากขึ้น
 3. ในกรณีขั้นตอนการนำผลผลิตทุเรียนเพื่อการส่งออก จังหวัดอุตรดิตถ์ต้องระบุลงรายละเอียดสายพันธุ์ว่าเป็นทุเรียนหลง ทุเรียนหลิน ฯลฯ ซึ่งหากไม่ระบุหน่วยงานที่ทำการตรวจ จะไม่ให้นำผ่านการขนส่งออกต่างประเทศ ดังนั้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติเหมือนกัน จึงให้สำนักงานวิจัยและพัฒนาการเกษตรจังหวัดอุตรดิตถ์ ทำหรือกรมต้นสังกัดในเชิงนโยบาย เรื่องของการตรวจทุเรียนว่าจะต้องระบุพันธุ์หรือไม่ระบุพันธุ์ เพื่อให้มีความชัดเจน
 4. ประสานกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุตรดิตถ์ เรื่อง GI หลง หลิน ต้องให้มีมูลค่าเชิงการส่งออก หรือมูลค่าภายในประเทศ เพื่อให้ผู้บริโภคที่ซื้อทุเรียนหลง หลิน ที่มีป้าย GI ได้รับการรับประกันคุณภาพ และทำให้ตลาดทุเรียนของจังหวัดอุตรดิตถ์มีการพัฒนา
 5. ในกรณีที่พบทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ ให้สำนักงานเกษตรจังหวัดอุตรดิตถ์ นำเข้าที่ประชุมชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพระดับจังหวัด เพื่อหาหรือแนวทางการปฏิบัติ โดยจัดทำเป็นประกาศจังหวัดอุตรดิตถ์
- ซึ่งคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุตรดิตถ์จะติดตามผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ช่องทางการติดต่อ



Ins. 055-413616-7 หรือ สายด่วน 1567



damrongtam.utt@gmail.com



www2.uttaradit.go.th

การประชุมหรือเพื่อหาแนวทางป้องกันปัญหาทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ เมื่อวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

E-Mail : damrongtam.utt@gmail.com



นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ
ผู้อำนวยการจังหวัดอุดรธานี

วันที่ 7 สิงหาคม 2567 เวลา 08.30 น. นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้อำนวยการจังหวัดอุดรธานี ได้มอบหมายผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี พร้อมบุคลากร เข้าร่วม "โครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567" ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Webex) ณ ห้องประชุมตรอทรสีหบัญชร 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- โทร. ๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- บริการฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้



TraffyFondue



การเข้าร่วมโครงการสัมมนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗

๙. การดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย

อีกหนึ่งมิติในการกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ คือการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย โดยหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลและกระทรวงมหาดไทย คือการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ดังนี้

๙.๑ การให้ความช่วยเหลือหนี้ในระบบ

รัฐบาลได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบเป็นวาระแห่งชาติ และกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งให้ทุกจังหวัด และอำเภอ ดำเนินการตามแนวทางมาตรการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ผลการแก้ไขปัญหา ดังนี้

- | | | |
|--------------------------------|-----------|-----|
| - โกล่เกลี่ยหนี้สำเร็จ | จำนวน ๑๑๓ | ราย |
| - ให้รัฐบาลหาแหล่งเงินกู้ | จำนวน ๗๗ | ราย |
| - บังคับใช้กฎหมายดำเนินคดีแล้ว | จำนวน ๑๓ | ราย |

๙.๒ กรณีร้องเรียนต่อเพจสายไหมต้องรอด เพื่อขอความช่วยเหลือหนี้ในระบบ

ต้นเรื่อง

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ได้รับแจ้งว่ามีประชาชนจังหวัดอุดรดิตถ์ได้ร้องเรียนต่อเพจสายไหมต้องรอด เพื่อขอความช่วยเหลือหนี้ในระบบ

ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ นายนพทธิ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์, พลตำรวจตรี ระวีพรรษ อมรมณีพงศ์ รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค ๖, พลตำรวจตรี สุทธิพงศ์ เป็กทอง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์, อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์, พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุดรดิตถ์, นายอำเภอเมืองอุดรดิตถ์, ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรวังกะพี้ และเพจสายไหมต้องรอด ร่วมดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแถลงข่าวร่วมกัน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ผลการดำเนินการ ดังนี้

๑. พิจารณาดำเนินการไกล่เกลี่ยหนี้ในระบบกับเจ้าหนี้/ผู้ทวงหนี้ จำนวน ๒ ราย ตามที่ได้ลงทะเบียนขอความช่วยเหลือหนี้ในระบบไว้ โดยมีอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมาย และการบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ในระบบประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และนายอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ เป็นผู้ดำเนินการไกล่เกลี่ย ผลการไกล่เกลี่ยปรากฏว่า ลูกหนี้ได้ชำระหนี้จนท่วมนเงินต้นแล้ว มูลหนี้จึงเป็นอันระงับไป

๒. ดำเนินคดีกับเจ้าหนี้/ผู้ทวงหนี้ ทั้ง ๒ ราย ตามพระราชบัญญัติห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด พ.ศ. ๒๕๖๐, พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และความผิดฐานประกอบธุรกิจสินเชื่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

๙.๓ กิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดอุดรดิตถ์, ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์, ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์, ธนาคารออมสินเขตอุดรดิตถ์, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์, สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรดิตถ์ และอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จัดกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน โดยการใกล้เคียงประណอนนี้ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗ โดยนายศิริวัฒน์ บุพาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอเมืองอุดรดิตถ์

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยนายศิริวัฒน์ บุพาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอเมืองอุดรดิตถ์

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้นายอนวัช สัตตบุศย์ ปลัดจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอเมืองพิชัย

๙.๔ โครงการ “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ ๗ จังหวัดอุดรดิตถ์”

จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยสำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินโครงการ “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ ๗ จังหวัดอุดรดิตถ์” จัดขึ้นเมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมสีหราช จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยนางสาวเอมอร เสี่ยงใหญ่ ตำแหน่ง อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นประธานในพิธีเปิด และนายศิริวัฒน์ บุพาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เข้าร่วมโครงการฯ ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ร่วมออกบูธให้คำปรึกษาการแก้ไขปัญหาหนี้้นอกระบบให้แก่ประชาชน ผู้สนใจเข้าร่วมงานดังกล่าวด้วย

๙.๕ การกิจพิเศษของศูนย์ดำรงธรรม (Extra Job)

กระทรวงมหาดไทย ได้รับมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมปฏิบัติภารกิจอื่น ๆ นอกเหนือจากการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และภารกิจหลัก ๗ มิติ ดังนี้

๙.๕.๑ การขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

โดยมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านสายด่วนศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ แล้วส่งต่อไปให้ศจพ. แก้ไขปัญหาความจน โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยทราบเป็นประจำทุกวันศุกร์ จำนวนเรื่องรับเข้าทั้งหมดของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑๘๘ เรื่อง เรื่องส่วนใหญ่ คือ การขอความช่วยเหลือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม, ขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ และขอความช่วยเหลือกรณีถูกหลอกลวง ถูกโกง ถูกหลอกให้โอนเงิน

๙.๕.๒ การบูรณาการรับ - ส่ง ผู้ป่วยด้านยาเสพติด เพื่อบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้สังคม

โดยมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับแจ้งการขอรับการรักษายาเสพติด ผ่านสายด่วน ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗ และให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยทราบ เป็นประจำทุกสิ้นเดือน จำนวนเรื่องรับเข้าทั้งหมดของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๕ เรื่อง

๙.๕.๓ การให้คำแนะนำการใช้งานเว็บไซต์ Biz Portal และแอปพลิเคชันทางรัฐ

โดยมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดให้คำแนะนำและให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ แก่ประชาชนผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ และให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยทราบเป็นประจำทุกวันที่ ๓ ของทุกเดือน จำนวนเรื่องรับเข้าทั้งหมดของศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๗๖ เรื่อง เรื่องส่วนใหญ่ คือ การแนะนำประเภท การงานอาชีพ เรื่อง SME One ID โดยให้คำแนะนำแก่ประชาชนร่วมกับศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจรจังหวัด อุดรดิตถ์ (สสว.)

๙.๖ การติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของ กระทรวงมหาดไทยในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์

เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธาน การประชุมติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทยในพื้นที่ จังหวัดอุดรดิตถ์ ณ ห้องประชุมศิลาอาสน์ ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยมี นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ พร้อมด้วย นายสหวิช อภิชัยวิศรุตกุล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ นางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และนายอำเภอ ๙ อำเภอ เข้าร่วมการประชุม ซึ่งได้มอบนโยบายการขับเคลื่อนหมู่บ้านยั่งยืน เน้นย้ำ คนมหาดไทยต้องทำหน้าที่ข้าราชการที่ดีในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มุ่งมั่นตั้งใจทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ "ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข" และมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

ในการนี้ ปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ตรวจเยี่ยมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งได้ให้ โอวาสและข้อแนะนำการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์อีกด้วย



ภาพการดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
และกระทรวงมหาดไทย





ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



ณ สถานีตำรวจวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

วันที่ 12 ธันวาคม 2566 นายพฤทธิ์ ศรีโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด อุดรธานี พล.ต.ต.ระวีพรหม อมรมณีพงศ์ รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 6 พล.ต.ต.สุทธิพงศ์ เป็กทอง ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุดรธานี อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดี จังหวัดอุดรธานี ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ยุติธรรมจังหวัดอุดรธานี พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุดรธานี นายอำเภอเมืองอุดรธานี ผู้กำกับสถานีตำรวจวังกะพือ และเพงสายไหมต้องรอด ร่วมดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และแถลงข่าวร่วมกัน กรณีนางสมัย จันทรวง ร้องเรียนต่อเพงสายไหม ต้องรอด เพื่อขอความช่วยเหลือหนี้นอกระบบ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ผลการดำเนินการ ดังนี้

1. พิจารณาดำเนินการไกล่เกลี่ยหนี้นอกระบบกับเจ้าหนี้/ผู้ทวงหนี้ จำนวน 2 ราย ตามที่ได้ลงทะเบียนขอความช่วยเหลือหนี้นอกระบบไว้ โดยมีอัยการคุ้มครองสิทธิฯ (ประธานอนุกรรมการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้นอกระบบประจำจังหวัดอุดรธานี) และนายอำเภอเมืองอุดรธานี ผลการไกล่เกลี่ยปรากฏว่า ลูกหนี้ได้ชำระหนี้จนทวงเงินต้นแล้ว มูลหนี้จึงเป็นอันระงับไป
2. ดำเนินคดีกับเจ้าหนี้/ผู้ทวงหนี้ ทั้ง 2 ราย ตามพรบ.ห้ามเรียกดอกเบี้ยเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด พ.ศ.2560 พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.2558 และความผิดฐานประกอบธุรกิจสินเชื่อโดยไม่ได้รับอนุญาต จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๗๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี ๕๓๐๐๐

การประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กรณี ขอความช่วยเหลือหนี้นอกระบบ
เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



วันที่ 14 มกราคม 2567 เวลา 09.00 น. นายศิริวัฒน์ บุพาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานเปิดกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนโดยการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์ สำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ธ.ออมสินเขตอุดรดิตถ์ ธ.เพื่อการเกษตรฯ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรดิตถ์ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ฯ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย ณ หอประชุมว่าการอำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ในการนี้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมาย ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๓๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๓๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ครั้งที่ ๑
เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร



วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 09.00 น. นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตร ได้เข้าร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตร ครั้งที่ 2 เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนโดยการไกล่เกลี่ยประนอมหนี้ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิฯ ที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตร ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองอุดรดิตร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตร สำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตร ธ.ออมสินเขตอุดรดิตร ธ.เพื่อการเกษตรฯ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรดิตร สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตร และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุดรดิตร ร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอเมืองอุดรดิตร จังหวัดอุดรดิตร ในการนี้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตร ได้มอบหมาย ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวก และให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตร ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตร
- โทร. ๐๕๕-๕๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๕๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตร ถนนประชาธิปไตย อ.เมืองอุดรดิตร จ.อุดรดิตร ๕๓๐๐๐

การร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตร ครั้งที่ ๒
เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



วันที่ 8 มีนาคม 2567 เวลา 13.00 น. นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้ นายอนวัช สัตตบุศย์ ปลัดจังหวัดอุดรดิตถ์ ตรวจเยี่ยมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ครั้งที่ 3 เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนโดยการไกล่เกลี่ย ประนอมหนี้ และให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น สำนักงาน อัยการคุ้มครองสิทธิฯ ที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่ทำการปกครองอำเภอพิชัย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ตำรวจภูธรจังหวัดอุดรดิตถ์ ตำรวจภูธร สภ.พิชัย สำนักงานคลังจังหวัดอุดรดิตถ์ ธ.ออมสินเขตอุดรดิตถ์ ธ.เพื่อการเกษตรฯ สำนักงานแรงงาน จังหวัดอุดรดิตถ์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดอุดรดิตถ์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย ณ หอประชุมที่ว่าการอำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ ในการนี้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมาย เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าวเพื่ออำนวยความสะดวก และให้การช่วยเหลือประชาชน ตามอำนาจหน้าที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ไปรษณีย์ : ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประชาภิรมย์ อ.เมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐

การร่วมกิจกรรม “ตลาดนัดแก้หนี้” จังหวัดอุดรดิตถ์ ครั้งที่ ๓
เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗



ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



“มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ 7”



เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2567 นางสาวเอมอร เสียงใหญ่ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นประธานโครงการ “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ 7 จังหวัดอุดรธานี” โดยมีนายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมงานมหกรรมแก้หนี้ฯ ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้จัดบูธเพื่อให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ณ โรงแรมสีหราช จังหวัดอุดรธานี การร่วมกิจกรรมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย



บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้



“๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน”

- ☎ สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง 055-413616-7
- 📍 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ชั้น 1
- 📱 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

การร่วมโครงการ “มหกรรมแก้หนี้ สร้างวิถีแห่งความเป็นธรรม ครั้งที่ ๗ จังหวัดอุดรธานี”
เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗

การติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและภารกิจสำคัญของกระทรวงมหาดไทย
ในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๗



๑๐. ออกหน่วยบริการประชาชน และเผยแพร่ภารกิจ ให้ความรู้แก่ประชาชน

๑๐.๑ ออกหน่วยศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่

ในคราวการตรวจราชการของนายกรัฐมนตรี (นายเศรษฐา ทวีสิน) ในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ลงพื้นที่ ณ โครงการเขื่อนทดน้ำผาจุ อำเภอมิ่งเมืองอุดรดิตถ์, ศูนย์ OTOP เทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล และที่ว่าการอำเภอน้ำปาด และจังหวัดอุดรดิตถ์ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่ ณ จุดที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ในจังหวัดอุดรดิตถ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้จัดเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประจำศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่ ณ จุดที่นายกรัฐมนตรีลงพื้นที่ในจังหวัดอุดรดิตถ์ และได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ประชาชนต้องการยื่นเรื่องต่อนายกรัฐมนตรี ดังนี้

- โครงการเขื่อนทดน้ำผาจุ จำนวน ๙ เรื่อง
- ศูนย์ OTOP เทศบาลตำบลหัวดง อำเภอลับแล จำนวน ๑ เรื่อง
- ที่ว่าการอำเภอน้ำปาด จำนวน ๒๐ เรื่อง

รวมทั้งสิ้น ๓๐ เรื่อง ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้จัดส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้อำเภอและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ และพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่แล้ว และจะติดตามความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๐.๒ ออกหน่วย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชนจังหวัดอุดรดิตถ์”

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ร่วมโครงการออกหน่วย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุขสร้างรอยยิ้ม ให้ประชาชนจังหวัดอุดรดิตถ์” โดยมีประชาชนมารับบริการร้องเรียนร้องทุกข์ ขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย รับแผ่นพับความรู้ และร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๘ ครั้ง ดังนี้

- | | |
|------------|--|
| ครั้งที่ ๑ | วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ตำบลร่วมจิต
อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๒ | วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ตำบลทุ่งยั้ง
อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๓ | วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนบ้านห้วยลึก ตำบลบ้านเสี้ยว
อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๔ | วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนบ้านห้วยมุ่น ตำบลห้วยมุ่น
อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๕ | วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนวัดจอมแจ้ง ตำบลม่วงเจ็ดต้น
อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๖ | วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ วัดนาป่าคาย ตำบลป่าคาย
อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๗ | วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ วัดประชาศรีธารธรรม ตำบลท่าสัก
อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ครั้งที่ ๘ | วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๗ ณ วัดราษฎร์สามัคคี ตำบลน้ำอ่าง
อำเภอตรอน จังหวัดอุดรดิตถ์ |

๑๐.๓ ออกตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ร่วมกับคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ออกตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์ตามแผนการดำเนินงานออกตรวจสอบผู้ประกอบการ ในช่วงเทศกาลหรือวันสำคัญต่าง ๆ จำนวน ๕ ประเภท ได้แก่

๑๐.๓.๑ การออกตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายดอกไม้เพลิง

เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน พร้อมด้วยคณะทำงานออกตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก ฉบับที่ ๓๖ (พ.ศ. ๒๕๕๖) เรื่อง ดอกไม้เพลิงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จำนวน ๓ ร้าน ซึ่งผลการตรวจสอบปรากฏว่า ผู้ประกอบการปฏิบัติตามประกาศฯ อย่างครบถ้วน

๑๐.๓.๒ การออกตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่

เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบหมายให้พาณิชย์จังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นหัวหน้าคณะทำงานฯ พร้อมด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรดิตถ์ และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบฉลากสินค้าที่ควบคุมฉลาก พ.ศ. ๒๕๕๐ เรื่อง ลักษณะของสินค้าที่ควบคุมฉลาก ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองอุดรดิตถ์เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ประกอบการฉวยโอกาสเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภคในช่วงเทศกาลปีใหม่ จำนวน ๔ ร้าน ซึ่งผลการตรวจสอบปรากฏว่า ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามประกาศฯ อย่างเคร่งครัด

๑๐.๓.๓ การออกตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นป็นฉัดน้ำ

เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้นายนพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน พร้อมด้วยคณะทำงานออกตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าประเภทเครื่องเล่นป็นฉัดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรงในเขตพื้นที่อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ ตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๔/๒๕๕๐ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๐ เรื่อง ห้ามขายสินค้าเครื่องเล่นป็นฉัดน้ำที่มีลักษณะเป็นกระบอกสูบและใช้แรงอัดกระแทกน้ำในกระบอกสูบโดยตรง จำนวน ๔ ร้าน ซึ่งผลการตรวจสอบปรากฏว่า ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ อย่างเคร่งครัด

๑๐.๓.๔ การออกตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องไทยธรรมและชุดสังฆทาน

เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบหมายให้พาณิชย์จังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน พร้อมด้วยคณะทำงาน ลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายสินค้าประเภทชุดสังฆทานและชุดไทยธรรม ในช่วงก่อนเทศกาลวันอาสาฬหบูชา และวันเข้าพรรษา ในเขตพื้นที่อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จำนวน ๔ ร้าน ซึ่งผลการตรวจสอบพบว่า ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๒๓ (พ.ศ. ๒๕๕๐) เรื่อง ให้ชุดสังฆทานและชุดไทยธรรมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากอย่างเคร่งครัด

๑๐.๓.๕ การออกตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ

การลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการจำหน่ายทุเรียนในเขตพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ร่วมกับชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพระดับจังหวัดและระดับอำเภอ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ตลาดผลไม้ห้วยรถจักร ถนนหลง - หลิน และร้านจำหน่ายทุเรียนในพื้นที่ตำบล่านนาขาม อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ บนถนนหมายเลข ๑๑ สายพิษณุโลก - เด่นชัย

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ และคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุตรดิตถ์ ร่วมกับชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบการซื้อขายทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพร้านจำหน่าย และสถานที่รับซื้อทุเรียน ณ ตลาดผลไม้ห้วยรถจักร ถนนหลง - หลิน และร้านจำหน่ายทุเรียนในพื้นที่ตำบล่านนาขาม อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ บนถนนหมายเลข ๑๑ สายพิษณุโลก - เด่นชัย โดยมีนายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ เป็นประธานในการลงตรวจดังกล่าว ทั้งนี้ ได้เน้นย้ำและกำชับให้ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าให้ผู้บริโภคสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และได้มีมาตรการป้องกันการจำหน่ายทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ และได้ชี้แจงข้อกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ มาตรา ๔๗ ถ้าผู้ใดขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ ล้งรับซื้อทุเรียน ในเขตพื้นที่ตำบลแม่พูล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ และตลาดกลางผลไม้และผลิตภัณฑ์จังหวัดอุตรดิตถ์ อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ และคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุตรดิตถ์ ร่วมกับชุดปฏิบัติการเฉพาะกิจเรื่องทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพอำเภอลับแล ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบล้งรับซื้อทุเรียน ในเขตพื้นที่ตำบลแม่พูล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ และตลาดกลางผลไม้และผลิตภัณฑ์จังหวัดอุตรดิตถ์ อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์ เพื่อเน้นย้ำ และกำชับให้ผู้ประกอบการปิดป้ายแสดงราคาสินค้าให้ผู้บริโภคสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และได้มีมาตรการป้องกันการจำหน่ายทุเรียนอ่อนหรือด้อยคุณภาพ และได้ชี้แจงข้อกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๔๗ ถ้าผู้ใดขายต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

๑๐.๔ งานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน และมอบรางวัล "Damrongdham Award" เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ จังหวัดนนทบุรี โดยนายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้เข้าร่วมในโครงการดังกล่าว และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้ดำเนินการในวาระครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม ดังนี้

๑๐.๓.๑ คัดเลือกผลงานโดดเด่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อส่งเข้าประกวด จำนวน ๑ ผลงาน โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้จัดส่งผลงานเรื่อง การป้องกันและปราบปรามการลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้าในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์ ซึ่งได้รับการคัดเลือกชนะเลิศเป็นตัวแทนในระดับเขตตรวจราชการที่ ๑๗ เพื่อพิจารณาคัดเลือกในระดับประเทศต่อไป

๑๐.๓.๒ ประชาสัมพันธ์การประกวดรางวัล People's Emotional Award ให้แก่ประชาชนผู้สนใจ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ได้จัดส่งผลงานของประชาชน เรื่อง **ใจถึงฟังได้** ซึ่งได้รับการคัดเลือกชนะเลิศเป็นตัวแทนในระดับเขตตรวจราชการที่ ๑๗ เพื่อพิจารณาคัดเลือกในระดับประเทศต่อไป

๑๐.๓.๓ จัดกิจกรรมนิทรรศการแสดงผลงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ณ บริเวณโถงหน้าศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุตรดิตถ์ โดยนายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์ และหัวหน้าส่วนราชการ ร่วมเยี่ยมชมนิทรรศการแสดงผลงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์

คณะกรรมการคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award และรางวัล People's Emotional Award ระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) ภายใต้โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน ได้พิจารณาคัดเลือกผลงานการประกวดรางวัล Damrongdham Award และรางวัล People's Emotional Award ที่จังหวัดภายในเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) เสนอมา ให้เป็นผลงานระดับเขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด) เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลการพิจารณา ดังนี้

เขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)	รางวัล Damrongdham Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ	รางวัล People's Emotional Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ
๑. เขตตรวจราชการที่ ๑ กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน (จังหวัดชัยนาท พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง)	จังหวัดสิงห์บุรี “การจัดระเบียบสายสื่อสาร ในพื้นที่ตำบลหัวไผ่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี”	จังหวัดสิงห์บุรี “ตรงใจ คลายทุกข์ ให้ประชาชน”
๒. เขตตรวจราชการที่ ๒ กลุ่มจังหวัดภาคกลางปริมณฑล (จังหวัดนนทบุรี ปทุมธานี นครปฐม สมุทรปราการ)	จังหวัดนครปฐม “อ้อมใหญ่ Model”	จังหวัดนครปฐม “ยึดมั่นในหน้าที่ พึ่งปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีคุณธรรม”
๓. เขตตรวจราชการที่ ๓ กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ๑ (จังหวัดกาญจนบุรี ราชบุรี สุพรรณบุรี)	จังหวัดสุพรรณบุรี “คืนชีวิตสายน้ำท่าว่า (ท่าเสด็จโมเดล)”	จังหวัดสุพรรณบุรี “บำบัดทุกข์ News”
๔. เขตตรวจราชการที่ ๔ กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง ๒ (จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร)	จังหวัดสมุทรสงคราม “การบูรณาการความร่วมมือ ในการช่วยเหลือและเยียวยา ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์ระเบิดและเกิดเพลิง ไหม้เรือบรรทุกน้ำมันขนาดใหญ่”	จังหวัดสมุทรสงคราม “การขยายเขตประปาส่วนภูมิภาค ให้ประชาชน”
๕. เขตตรวจราชการที่ ๕ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย (จังหวัดชุมพร นครศรีธรรมราช พัทลุง สุราษฎร์ธานี สงขลา)	จังหวัดพัทลุง “การแก้ไขปัญหาหนี้สินก่อนสร้าง อาคารรีสอร์ทในเขตป่าและรุกล้ำ ลำน้ำ ก่อสร้างอาคารและ ประกอบกิจการโดยไม่มี ใบอนุญาต ก่อสร้างผนังปิดกั้น ลำน้ำ และใช้อาวุธสงครามข่มขู่ ชาวบ้าน”	จังหวัดนครศรีธรรมราช “ความประทับใจจากนักศึกษา ฝึกงาน”

เขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)	รางวัล Damrongdham Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ	รางวัล People's Emotional Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ
๖. เขตตรวจราชการที่ ๖ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอันดามัน (จังหวัดกระบี่ ตรัง พังงา ภูเก็ต ระนอง สตูล)	จังหวัดภูเก็ต “คืนชายหาดเลพัง ให้ชาวภูเก็ต”	จังหวัดสตูล “แสงสว่างจากศูนย์ดำรงธรรม”
๗. เขตตรวจราชการที่ ๗ กลุ่มจังหวัดภาคใต้ชายแดน (จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา)	จังหวัดปัตตานี “การบูรณาการแก้ไขปัญหา การก่อสร้างอาคารรुक้าทางเท้า สาธารณะในพื้นที่อำเภอปะนาเระ และอำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี”	จังหวัดยะลา “เวลา”
๘. เขตตรวจราชการที่ ๘ กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ๑ (จังหวัดฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง)	จังหวัดฉะเชิงเทรา “การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ของประชาชน กรณี สะพาน ข้ามคลองหลวงแพ่ง บริเวณหมู่ที่ ๒ ตำบลคลองหลวงแพ่ง อำเภอเมือง ฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา พังถล่มเสียหาย”	(ไม่ส่งเข้าประกวด)
๙. เขตตรวจราชการที่ ๙ กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออก ๒ (จังหวัดจันทบุรี ตราด นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว)	จังหวัดจันทบุรี “การใกล้เคียงประนอมข้อ พิพาท”	จังหวัดสระแก้ว “การแก้ไขปัญหาประปาหมู่บ้าน ชำรุดเสียหาย”
๑๐. เขตตรวจราชการที่ ๑๐ กลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ๑ (จังหวัดบึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี)	จังหวัดเลย “การขอความช่วยเหลือเจรจา ใกล้เคียงข้อพิพาทแนวเขตที่ดิน และการรुक้าทางสาธารณประโยชน์”	จังหวัดเลย “หนังสือต่อต้านยาเสพติด”
๑๑. เขตตรวจราชการที่ ๑๑ กลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ๒ (จังหวัดนครพนม มุกดาหาร สกลนคร)	จังหวัดนครพนม “เมื่อวันลูกกลับคืนสู่อ้อมกอด พ่อ”	(ไม่ส่งเข้าประกวด)
๑๒. เขตตรวจราชการที่ ๑๒ กลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง (จังหวัดกาฬสินธุ์ ขอนแก่น มหาสารคาม ร้อยเอ็ด)	จังหวัดมหาสารคาม “การแก้ไขปัญหาการฉาปนกิจ สงเคราะห์ที่เข้าข่ายฉ้อโกง ประชาชนในพื้นที่ จังหวัดมหาสารคาม”	จังหวัดขอนแก่น “ความประทับใจในการเป็นที่พึ่ง แก่ประชาชนของศูนย์ดำรงธรรม”

เขตตรวจราชการ (กลุ่มจังหวัด)	รางวัล Damrongdham Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ	รางวัล People's Emotional Award ชนะเลิศ ระดับเขตตรวจราชการ
๑๓. เขตตรวจราชการที่ ๑๓ กลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๑ (จังหวัดชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์)	จังหวัดนครราชสีมา “การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จากการประกอบกิจการของ บริษัท อุตสาหกรรมโคราช จำกัด”	(ไม่ส่งเข้าประกวด)
๑๔. เขตตรวจราชการที่ ๑๔ กลุ่มจังหวัดภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ๒ (จังหวัดยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ อุบลราชธานี)	จังหวัดยโสธร “การแก้ไขปัญหาผลกระทบ จากการดำเนินโครงการขุดลอก หนองน้ำในพื้นที่อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร”	จังหวัดยโสธร “ความประทับใจต่อ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธรและ การให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Traffy Fondue”
๑๕. เขตตรวจราชการที่ ๑๕ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๑ (จังหวัดเชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน)	จังหวัดลำพูน “การแก้ไขปัญหาตลาดชุมชน ตั้งอยู่ในเขตทางหลวง”	จังหวัดเชียงใหม่ “เก้าอี้ใครบู้ (ต้นไม้ของใครไม่รู้)”
๑๖. เขตตรวจราชการที่ ๑๖ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน ๒ (จังหวัดเชียงราย น่าน พะเยา แพร่)	จังหวัดแพร่ “สัตว์เลี้ยงที่น่ารัก : เลี้ยงเพราะรัก หรือเลี้ยงเพื่อหาผลประโยชน์”	จังหวัดแพร่ “พื้นที่แห่งความหวัง ที่พึ่งของปวงประชา”
๑๗. เขตตรวจราชการที่ ๑๗ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ๑ (จังหวัดตาก พิจิตร โขทัย เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์)	จังหวัดอุตรดิตถ์ “การป้องกันและปราบปราม การลักลอบจำหน่ายบุหรี่ไฟฟ้า ในพื้นที่จังหวัดอุตรดิตถ์”	จังหวัดอุตรดิตถ์ “ใจถึง พึ่งได้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์”
๑๘. เขตตรวจราชการที่ ๑๘ กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ๒ (จังหวัดกำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี)	จังหวัดกำแพงเพชร “การแก้ไขปัญหาหมอกควัน ในพื้นที่เกษตรกรรม จังหวัดกำแพงเพชร”	จังหวัดกำแพงเพชร “ศูนย์ดำรงธรรมนำสุข”

๑๐.๕ การสนทนาจัดรายการวิทยุ “กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุตรดิตถ์ พบประชาชน”

ด้วยกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุตรดิตถ์ ดำเนินการจัดรายการวิทยุ "กอ.รมน. จังหวัดอุตรดิตถ์พบประชาชน" ทุกวันศุกร์ ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดอุตรดิตถ์ (สวท.อุตรดิตถ์) คลื่นความถี่ ๙๖.๗๕ เมกะเฮิรตซ์ โดยได้เชิญศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ เข้าร่วมสนทนาจัดรายการวิทยุ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์” เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และภารกิจในการให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบให้กับประชาชน

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ในหัวข้อ “บทบาทและหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม” เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของศูนย์ดำรงธรรม บทบาทหน้าที่ ช่องทางการติดต่อขอความช่วยเหลือ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์ได้ง่าย



ภาพออกหน่วยศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่
ในคราวการตรวจราชการของนายกรัฐมนตรี
(นายเศรษฐา ทวีสิน) ในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์
เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



จุดที่ ๑ โครงการเขื่อนทดน้ำผาจุ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์



จุดที่ ๒ ศูนย์ OTOP เทศบาลตำบลหัวดวง อำเภอลับแล จังหวัดอุดรดิตถ์



จุดที่ ๓ ที่ว่าการอำเภอน้ำปาด อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรดิตถ์



ภาพเข้าร่วมโครงการออกหน่วย “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข
สร้างรอยยิ้มให้ประชาชนจังหวัดอุดรธานี”
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลร่วมจิต ตำบลร่วมจิต อำเภอท่าปลา จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ นายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
สำนักงานจังหวัดอุดรธานี

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ตำบลกุ่มยี่ง อำเภอลับแล จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธาน โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวณิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี



สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง



โทร. 055-413616 หรือ 055-413617



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
สำนักงานจังหวัดอุดรธานี

๒๓ เมษายน ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนบ้านห้วยลึก ตำบลบ้านเลี้ยว อำเภอฟากท่า จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
สำนักงานจังหวัดอุดรธานี

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนบ้านห้วยมุ่น ตำบลห้วยมุ่น อำเภอน้ำปาด จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
สำนักงานจังหวัดอุดรธานี

๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ โรงเรียนวัดจอมแจ้ง ตำบลม่วงเจ็ดต้น อำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗ นายศิริวัฒน์ นุปดาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวณิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ วัดนาป่าคาย ตำบลป่าคาย อำเภอทองแสนขัน จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้กับประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวัฒนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ วัดประชาธาตาราม ตำบลก่ำลึก อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี มอบหมายให้ นายพฤกษ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

๑๙ กันยายน ๒๕๖๗

ข่าวประชาสัมพันธ์



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข



โครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ วัดราษฎร์สามัคคี ตำบลน้ำอ่าง อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดอุดรธานี



วันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๗ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี มอบหมายให้ นายพสุภรณ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี เป็นประธานโครงการ "บำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ โดยมีนางสาวเพ็ชรินทร์ ปฐมวนิชกะ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี เข้าร่วมโครงการฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษาประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่



ช่องทางการติดต่อ

-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
-  สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง
-  โทร. 055-413616 หรือ 055-413617
-  ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



ภาพออกตรวจสอบผู้ประกอบการในพื้นที่จังหวัดอุดรดิตถ์



การออกตรวจผู้ประกอบการกิจจำหน่ายดอกไม้เพลิง เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖



การออกตรวจผู้ประกอบการจำหน่ายกระเช้าของขวัญปีใหม่ เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖



การออกตรวจผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องเล่นป็นฉีdnน้ำ เมื่อวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๓



การออกตรวจผู้ประกอบการจำหน่ายเครื่องไทยธรรมและชุดสังฆทาน เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓



การออกตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๗
ณ ตลาดผลไม้ห้วยจรจักร ถนนหลง – หลิน และร้านจำหน่ายทุเรียนในพื้นที่ตำบลดำนานาาม
อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ บนถนนหมายเลข ๑๑ สายพิษณุโลก – เด่นชัย



การออกตรวจสอบเฝ้าระวังสินค้าและบริการ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๗
ณ ล้งรับซื้อทุเรียน ในเขตพื้นที่ตำบลแม่พูล อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์
และตลาดกลางผลไม้และผลิตภัณฑ์จังหวัดอุตรดิตถ์ อำเภอลับแล จังหวัดอุตรดิตถ์





ภาพงานครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน





ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

วันที่ 16 สิงหาคม 2567



นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน



ภาพกิจกรรม ครบรอบ 10 ปีศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน







เมื่อวันศุกร์ที่ 16 สิงหาคม 2567 เวลา 10.00 น. นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี พร้อมด้วยผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้เข้าร่วม “โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการงานครบรอบ 10 ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน” ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู โดยมี นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในพิธี

สำหรับงานดังกล่าวนี้ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานีได้ร่วมชมนิทรรศการประวัติความเป็นมา ผลงานโดดเด่นและรางวัลระดับประเทศที่ได้รับของศูนย์ดำรงธรรม รางวัล Damrongthorn Award และผลงานประกวดรางวัล People's Emotional Award

ในการนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้นำไต่เกียรติคุณหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาคที่มีผลงานประจำปี 2567 ซึ่งเป็น 1 ใน 5 จังหวัดของประเทศ มาจัดแสดงในนิทรรศการดังกล่าวด้วย

ช่องทางการติดต่อ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

โทร. 055-413616 หรือ 055-413617

สายด่วน 1567 โทรฟรี 24 ชั่วโมง

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี




การร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

การเยี่ยมชมนิทรรศการ ครบรอบ ๑๐ ปี ศูนย์ดำรงธรรม นำสุขสู่ปวงชน
ณ บริเวณหน้าห้องศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



ภาพการสนทนาจัดรายการวิทยุ
“กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรดิตถ์
พบประชาชน”

การสนทนาจัดรายการวิทยุ “กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรดิตถ์ พบประชาชน”
ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖
ในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์”



การสนทนาจัดรายการวิทยุ “กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุดรดิตถ์ พบประชาชน”
ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗
ในหัวข้อ “บทบาทและหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม”



๑๑. การขับเคลื่อนงานพลเมืองดีจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติพลเมืองดีในวันที่ ๑ เมษายนของทุกปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือพลเมืองดีที่ช่วยเหลือสังคมแล้วได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต ให้ได้รับการดูแลช่วยเหลือที่ดี รวมทั้งเพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจและกล้าออกมาช่วยเหลือสังคมมากขึ้น ซึ่งกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติพลเมืองดี ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ กระทรวงมหาดไทยได้กำหนดจัดกิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติพลเมืองดี ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

กระทรวงมหาดไทยจึงให้จังหวัดดำเนินการสำรวจเหตุการณ์การทำความดีของพลเมืองดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยให้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่ทำความดีที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเป็นพลเมืองดี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกองทุนส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งต้องเป็นการทำความดีในช่วงระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.เขื่อนสิริกิติ์) ได้เสนอชื่อ นายศุภกร กาววิสัย ช่างระดับ ๗ แผนกรักษาความปลอดภัยเขื่อนสิริกิติ์ ซึ่งได้ทำความดี ๕ เหตุการณ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดีจังหวัดอุดรดิตถ์ เพื่อพิจารณาตามระเบียบและหลักเกณฑ์ และได้ประชุมคณะกรรมการพิจารณาส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดีจังหวัดอุดรดิตถ์ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมสวางคบุรี ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยนายณพฤทธิ์ ศิริโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นประธานการประชุม และที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้เสนอชื่อนายศุภกร กาววิสัย เป็นพลเมืองดีของจังหวัดอุดรดิตถ์ และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณา

กระทรวงมหาดไทย แจ้งว่า คณะกรรมการคัดเลือกพลเมืองดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณากลับกรองข้อมูลและคุณสมบัติของบุคคลพลเมืองดี ที่จังหวัดเสนอรายชื่อ เพื่อคัดเลือกเป็นพลเมืองดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยกองทุนส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การให้การส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดี เสนอปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ความเห็นชอบ โดยมีบุคคลที่ทำความดีแต่ไม่เข้าข่ายตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่กำหนด จำนวน ๕๖ ราย ซึ่งของจังหวัดอุดรดิตถ์มีจำนวน ๑ ราย คือ นายศุภกร กาววิสัย ในการนี้ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงการทำความดีมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จังหวัดอุดรดิตถ์โดยสำนักงานจังหวัดอุดรดิตถ์ร่วมกับสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ซึ่งเป็นหน่วยดำเนินโครงการ “คนดีศรีจังหวัดอุดรดิตถ์” เพื่อส่งเสริมการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลและองค์กรที่มีคุณธรรมหรือทำความดี โดยกำหนดจัดงานสมัชชาคุณธรรมและตลาดนัดคุณธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ หอประชุมมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ และผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้มอบใบประกาศเกียรติคุณพลเมืองดีให้แก่ นายศุภกร กาววิสัย ในงานนี้ด้วย

ภาพการขับเคลื่อนงานพลเมืองดีจังหวัดอุดรธานี
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



ข่าวประชาสัมพันธ์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี



เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 13.30 น. นายณพฤทธิ์ ศรีโกศล รองผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ประธานการประชุม คณะอนุกรรมการพิจารณาส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดีจังหวัดอุดรธานี ร่วมกับคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมสวางคบุรี ชั้น 5 ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี ในการนี้ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดอุดรธานี มอบหมายให้ผู้ช่วยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่เลขานุการ โดยมติที่ประชุมเห็นชอบให้นายสุภกร กาววิสัย เป็นพลเมืองดีของจังหวัดอุดรธานี และรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ เพื่อพิจารณาบุคคลที่กระทำความดี ที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเป็นพลเมืองดี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกองทุนส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดี พ.ศ.2546 ต่อไป



ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรธานี
- โทร. ๐๕๕-๔๑๖๖๖ และ ๐๕๕-๔๑๖๖๗ หรือ สายด่วน ๑๕๖๗
- ปรัชชาฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย บริการด้วยใจ คนไทยยิ้มได้

ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาส่งเสริมและสงเคราะห์พลเมืองดีจังหวัดอุดรธานี
เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรดิตถ์ มอบใบประกาศเกียรติคุณพลเมืองดีให้แก่นายศุภกร กาววิสัย
เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗



๑๒. การขับเคลื่อนการประเมินมาตรฐานการให้บริการ ของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ รวมถึงสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

จังหวัดอุดรดิตถ์ จึงได้ประชาสัมพันธ์ให้ทุกหน่วยงาน โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ และหน่วยงานจังหวัดอุดรดิตถ์ สมัครเข้ารับการประเมินฯ จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ หน่วยงาน ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งผลการตรวจคัดกรองเอกสาร โดยหน่วยงานผ่านการตรวจคัดกรองเอกสาร จำนวน ๑๔ หน่วยงาน และคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก ได้ทำการตรวจประเมิน หน่วยงานจังหวัดอุดรดิตถ์ ครบถ้วน ทั้ง ๑๔ หน่วยงานแล้ว

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้พิจารณาผลการตรวจประเมินมาตรฐาน GECC เสร็จสิ้นแล้ว และได้ประกาศรายชื่อศูนย์ราชการสะดวกที่ผ่านการตรวจประเมินและให้การรับรองมาตรฐาน GECC ซึ่งหน่วยงานในจังหวัดอุดรดิตถ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC มีทั้งสิ้น ๑๓ หน่วยงาน ดังนี้

ระดับก้าวหน้า จำนวน ๑ หน่วยงาน

๑) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองอุดรดิตถ์

ระดับพื้นฐาน จำนวน ๑๒ หน่วยงาน

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ๑) สำนักงานที่ดินจังหวัดอุดรดิตถ์ | ๒) สำนักงานขนส่งจังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ๓) สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดอุดรดิตถ์ | ๔) สำนักงานยุติธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ |
| ๕) เรือนจำจังหวัดอุดรดิตถ์ | ๖) ที่ทำการปกครองอำเภอพิชัย |
| ๗) ที่ทำการปกครองอำเภอน้ำปาด | ๘) การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรดิตถ์ |
| ๙) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาอุดรดิตถ์ | |
| ๑๐) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาลับแล | |
| ๑๑) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาพิชัย | |
| ๑๒) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาทองแสนขัน | |

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน GECC เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมอัสวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายภูมิธรรม เวชยชัย) เป็นประธานในพิธี

ภาพการขับเคลื่อนการประเมินมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗





จังหวัดอุตรดิตถ์



ศูนย์ราชการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC
ประจำปีงบประมาณ 2567

13 หน่วยงาน

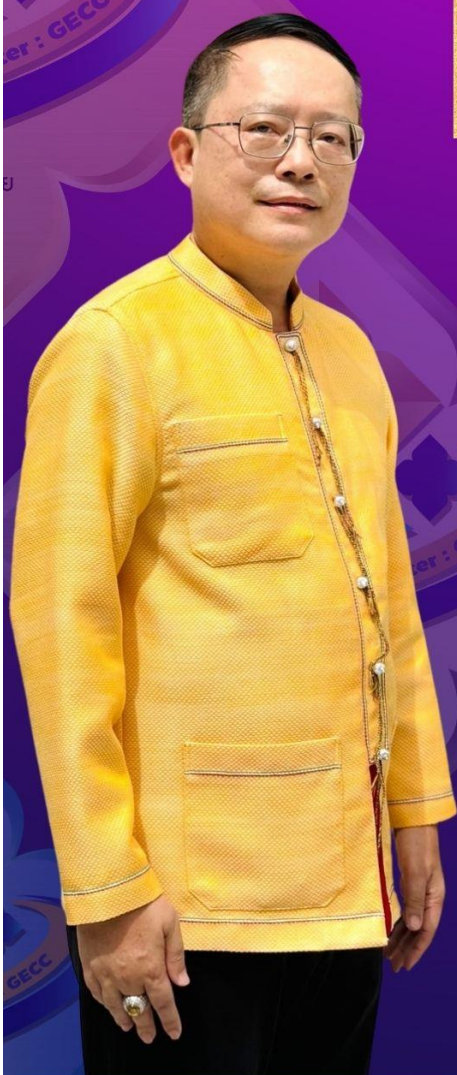


ระดับก้าวหน้า จำนวน 1 หน่วยงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองอุตรดิตถ์



ระดับพื้นฐาน จำนวน 12 หน่วยงาน

1. ที่ดินจังหวัดอุตรดิตถ์
2. ขนส่งจังหวัดอุตรดิตถ์
3. คมประพฤตจังหวัดอุตรดิตถ์
4. ยุติธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์
5. เรือนจำจังหวัดอุตรดิตถ์
6. ที่ทำการปกครองอำเภอพิชัย
7. ที่ทำการปกครองอำเภอน้ำปาด
8. การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุตรดิตถ์
9. ร.ก.ส. สาขาอุตรดิตถ์
10. ร.ก.ส. สาขาลับแล
11. ร.ก.ส. สาขาพิชัย
12. ร.ก.ส. สาขากองแสนขัน



นายศิริวัฒน์ บุปผาเจริญ
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุตรดิตถ์



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุตรดิตถ์

สถิติ หน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC



การขับเคลื่อนการประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑๓. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการ ร้องเรียนร้องทุกข์ ขอคำปรึกษา ของประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสรุปในการติดตามงานการให้บริการ และรักษามาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ที่สอดคล้องกับการพัฒนารูปแบบงาน และอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ ตลอดจนให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องลดข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้น และอาจจะเกิดขึ้น โดยมีเกณฑ์การวัดผลการประเมินในระดับ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และ มากที่สุด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๒๓๓ ราย ผ่าน QR CODE ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่าคะแนนประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยประเมินจากองค์ประกอบ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพของการให้บริการ ปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ร้อยละ ๙๘.๒๒



๑๔. ช่องทางการเข้าถึงบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์
๒. โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. โทรศัพท์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ หมายเลข ๐ ๕๕๔๑๓ ๖๑๖-๗
๔. ระบบบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue
๕. Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์
๖. ส่งจดหมายมาที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ศาลากลางจังหวัดอุดรดิตถ์ ถนนประจักษ์มนิตร ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ ๕๓๐๐๐
๗. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ damrongtam.utt@gmail.com
๘. เว็บไซต์จังหวัดอุดรดิตถ์ <http://www.uttaradit.go.th>
๙. เว็บไซต์กระทรวงมหาดไทย <https://damrongdham.moi.go.th/>
๑๐. แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗
๑๑. ช่องทางบูรณาการกับศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีผ่านระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑



๑๕. แนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนภารกิจตามที่กระทรวงมหาดไทย มอบหมาย เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน เช่น การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่า และทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงาน ต่างด้าวและการค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย จากสถานการณ์ปัจจุบัน ที่ประสบปัญหาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง จนนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ ที่ตามมา ส่งผลให้ปริมาณงานและความซับซ้อนของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของประชาชนเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนา และปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ สามารถ อำนวยความยุติธรรม สร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้น จัดปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ มีแนวทางการขับเคลื่อนงานศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุดรดิตถ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน ผ่านระบบบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue เพื่อลดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร และส่งต่อเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ต่าง ๆ ให้หน่วยงานแก้ไขปัญหามาของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง โดยจะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน ในจังหวัดอุดรดิตถ์ รับรู้ รับทราบ และใช้งานผ่านระบบบริหารจัดการปัญหา Traffy Fondue ให้มากยิ่งขึ้น

๒. ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยใช้ชุดเคลื่อนที่เร็ว บูรณาการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน อย่างทันทั่วถึง

๓. ขับเคลื่อนงานด้านการประชาสัมพันธ์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ โดยใช้ช่องทาง ออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ทางโซเชียลมีเดีย เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน และช่องทางการเข้าถึง บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ให้ประชาชนได้รับรู้ และรับทราบ

๔. การขับเคลื่อนการประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ จะดำเนินการพิจารณาและวิเคราะห์ศักยภาพของหน่วยงาน ที่ขอรับการประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อขับเคลื่อน ในภาพรวมของจังหวัดต่อไป

๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ประจำปีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ และศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ ให้มีทักษะความรู้ ความสามารถให้มากขึ้น และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน

